



## **CRIMINALIDAD Y VICTIMIZACIÓN EN LAS 6 PRINCIPALES CIUDADES DE COLOMBIA**

**BOGOTÁ**

**Encuesta Anual de la  
FUNDACIÓN SEGURIDAD Y DEMOCRACIA**

**Octubre de 2008**

**Carrera 9 No. 74-08 Oficina 801 - PBX: 346 51 99 -  
Email: [info@seguridadydemocracia.org](mailto:info@seguridadydemocracia.org) -  
A.A. 251527 Bogotá D.C., Colombia**

## **I - VICTIMIZACIÓN**

### **Volumen e incidencia de la criminalidad**

Bogotá es una de las ciudades que cuenta con el nivel de victimización directa más bajo de las seis ciudades encuestadas que también incluyen Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla y Cúcuta. Mientras que el promedio de victimización directa para las seis ciudades fue de 14.2%, en Bogotá el 11.8% de los encuestados respondió haber sido víctima directa de un hecho delictivo. Adicionalmente, con relación al año anterior se registra una ligera baja en la victimización directa en Bogotá puesto que el año 2007 registró 12.1%. Asimismo, el 12.5% de los encuestados en Bogotá dijo haber sido testigo o presenciado la comisión de un hecho delictivo, porcentaje también por debajo del año anterior cuando se registró un 13.9%.

### **Principales delitos**

Los hurtos son los delitos que originan los mayores porcentajes de victimización en Bogotá pues el 65% de las víctimas lo fueron por este delito, mientras el 23% manifestó haber sido víctima de un atraco.

### **Violencia criminal**

En Bogotá los niveles de violencia utilizados por los criminales son los más bajos de las seis ciudades estudiadas. El promedio de las seis ciudades de utilización de violencia por parte de los delincuentes al cometer sus actos criminales es del 71% y para Bogotá es del 55%. Las formas de violencia más utilizadas al cometer actos delincuenciales en Bogotá son con armas blanca (50%) y golpes (39%). Hay que resaltar que Bogotá es la ciudad donde menos se utiliza el arma de fuego en la comisión de delitos.

### **Solidaridad**

El nivel de solidaridad recibida por los bogotanos al momento de ser víctimas de un delito es bajo al compararlo con las otras ciudades analizadas. El promedio de solidaridad para las seis ciudades es de 21% y en Bogotá solo alcanza el 18%. Sin embargo, Bogotá muestra un comportamiento muy diferente de las otras ciudades al analizar quienes son las personas que prestan esa ayuda, mientras que en otras ciudades la asistencia proviene principalmente de la Policía o amigos, en Bogotá la ayuda proviene en su mayoría (50%) de desconocidos.

## **Principales lugares de comisión de delitos**

Los principales lugares de victimización delincriminal en Bogotá son las calles (52%), residencias (31%) y establecimientos comerciales (10%). Hay que resaltar la vertical disminución de la comisión de los delitos en el transporte público al pasar del 12.9% en 2007 al 3.4% en el 2008, y también en los centros comerciales que en el mismo período bajaron de 29% a 10%. En contraste, el porcentaje de encuestados que aseguró haber sido víctima de un robo en su residencia se triplicó al subir de 9.7% en 2007 a 31% en la encuesta del presente año.

## **Niveles de denuncia**

El nivel de denuncia de Bogotá es bajo en comparación con la mayoría de las ciudades encuestadas. Sin embargo, presentó un incremento de casi tres veces el nivel de denuncia de los delitos en relación con el año anterior al pasar de 17.6% en 2007 a 45% en el presente año. El promedio de denuncia en las ciudades encuestadas en 2008 fue de 49%.

## **II - PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD**

### **Temores y entorno urbano**

La percepción que tienen los bogotanos del nivel de seguridad de su ciudad mejoró ligeramente durante el presente año. En efecto, los que consideran a Bogotá segura y más o menos segura pasaron de 36.6% en 2007 a 38.2% en el 2008, en tanto que quienes la consideran insegura bajaron de 63.3% a 61.8%. No obstante, como se nota, la percepción general predominante es negativa, incluso comparada con el promedio de las demás ciudades está en 52%.

Con relación a los problemas de orden nacional que inciden sobre la ciudad, el 84% de los encuestados en Bogotá piensa que la presencia de desmovilizados contribuye a deteriorar la seguridad en la ciudad, mientras que en las demás ciudades el promedio de personas que considera la presencia de desmovilizados como negativa es del 73%. Con respecto al narcotráfico, el 27% de los encuestados cree que las actividades relacionadas con este delito se han incrementado en la ciudad, mientras que el 53% considera que este flagelo NO ha crecido. Esto significa una ligera mejoría, puesto que el año anterior solamente el 34.9% consideraba que NO había aumentado.



## **Delitos que más preocupan**

Los encuestados en Bogotá consideran que los delitos que más afectan la ciudad son los hurtos (39%), y los atracos callejeros (31%). La preocupación por los homicidios pasó del 10.7% en 2007 a 7.9% en el presente año.

## **Causas de la inseguridad**

Con respecto a las principales causas de inseguridad, los encuestados en Bogotá consideran que son en primer lugar la pobreza (33%), seguida por la falta de policía (22%) y la falta de programa para ocupar el tiempo libre de los jóvenes (18%).

## **III - SERVICIO DE POLICÍA**

### **Relación policía – ciudadanía**

Bogotá cuenta con el mismo porcentaje de ciudadanos que acuden a la policía que el promedio nacional, es decir 14%. La mayoría de las personas que acudieron a dicha institución (53%) se sintieron bien atendidas, sin embargo Bogotá es una de las ciudades donde un mayor porcentaje de personas se sintió insatisfecho con la atención que presta esta institución. Los que se sintieron bien atendidos lo atribuyeron ante todo a que atendieron el llamado (35%) y que solucionaron el problema y fueron amables, cada uno con el 25%. Los que NO se sintieron bien atendidos dieron como principales razones que no solucionaron el problema (39%) y la demora (28%).

Con respecto al trabajo de la policía en su lucha contra la delincuencia, un porcentaje mayoritario de los encuestados (61%) respondió que NO hacen un buen trabajo y el 39% respondió que están de acuerdo con su trabajo. Las razones por las cuales los encuestados consideraron que NO hace un buen trabajo fueron "son cómplices" (19%). Las principales razones esgrimidas por quienes consideraron que SI hace un buen trabajo fueron que "son eficientes" (54%) y que ha aumentado el pie de fuerza (16%). En este mismo contexto, al indagar si la Policía se preocupa por atender los problemas cotidianos de la ciudadanía, un porcentaje mayoritario (61%) considera que NO se preocupa y tan solo el 29% considera que si lo hace.

El nivel de confianza que inspira la Policía en Bogotá subió ligeramente al pasar de 45% a 48% con relación al año anterior. No obstante, la mayoría de los encuestados (52%) manifiesta desconfianza en los policías, aún cuando este porcentaje descendió con respecto al año anterior cuando se ubicó en el 55%.

## **La atención en los números de emergencia de seguridad**

El 84% de los encuestados en Bogotá conoce el número para pedir auxilio a la Policía, sin embargo solo el 18% de quienes tienen conocimiento del número han hecho uso del mismo. A pesar del bajo porcentaje de conocimiento y uso de este número, un 9% más de personas, con relación a la encuesta del año anterior, manifiesta saber de su existencia el presente año. De las personas que aseguraron haber llamado a este número el 44% calificaron su atención como buena y la principal razón dada fue que atendieron el llamado (42%); el 16% la consideró mala.

## **Corrupción policial**

Bogotá cuenta con el nivel más bajo de encuestados que considera que hay corrupción en la Policía (78%), mientras el promedio nacional es de 86%. En este aspecto hay una mejoría si se considera que el año anterior Bogotá tenía el nivel más alto de las ciudades encuestadas con un 89% de personas que pensaba que en la Policía existía algún grado de corrupción. En general hay un mejoramiento de la imagen de la Policía de Bogotá en este campo ya que el 46% de los encuestados consideraban el año anterior que en esta institución el nivel de corrupción era alto y ahora ese porcentaje bajó a 28%. De igual forma los que consideraban que el nivel de corrupción era bajo pasaron de 16% a 22% este año. Los que consideran que es alto descendieron de 46% a 28%.

## **Auditoria ciudadana al servicio de policía**

Solamente un 33% de ciudadanos en Bogotá conoce la existencia de un sistema de quejas y reclamos en el servicio de Policía. De este porcentaje que si conoce la existencia del sistema, únicamente el 12% ha hecho uso de este para interponer una queja. De quienes interpusieron una queja solo el 18% obtuvo alguna respuesta.

## **Policía de tránsito**

En el contexto de las seis ciudades encuestadas, Bogotá es una de las ciudades que cuenta con un índice más alto de ciudadanos que han recibido un comparendo en el último año (9%). Sin embargo la imagen que tienen los ciudadanos de Bogotá de su policía de tránsito no es negativa. De hecho la mayoría (71%) de los bogotanos que recibieron comparendos consideró que la actitud del policía SI fue adecuada al momento de imponer la sanción. De quienes consideraron inadecuada la actitud del policía de tránsito, el 57% dio como razón principal el maltrato verbal.

## **IV - GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL TEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

### **Confianza institucional**

La confianza en las instituciones relacionadas directamente con el manejo de la seguridad ciudadana (Fiscalía, Policía y Alcaldía) de los encuestados en Bogotá, se concentra principalmente en la Alcaldía (34%). La Fiscalía y la Policía cuentan con un nivel de confianza por parte de los bogotanos del 26% y 18% respectivamente. En la encuesta realizada en 2007, la Fiscalía era la institución que contaba con mayor confianza por parte de los bogotanos con un 49%. El nivel de confianza de los bogotanos en la Alcaldía se duplicó durante el último año al pasar de 15% a 34%.

Con relación a la credibilidad de los informes y cifras oficiales en materia de seguridad ciudadana, la mayoría de los bogotanos (73%) NO confía en éstos, de la misma manera el nivel de credibilidad de los informes en Bogotá es el menor con respecto las seis ciudades analizadas, el cual alcanzó solamente el 27%.

### **Calificación a la gestión de las instituciones**

Sobre la calificación de la gestión de cada institución en materia de seguridad, en Bogotá la Alcaldía es la institución que cuenta con mejor percepción por parte de los encuestados. De hecho, los bogotanos que califican como "excelente" y "bueno" ese desempeño pasó de 35% en el 2007, a 57% en el 2008. En la Fiscalía y Policía predomina la calificación "regular" con el 36% y 35% respectivamente.

### **Participación ciudadana**

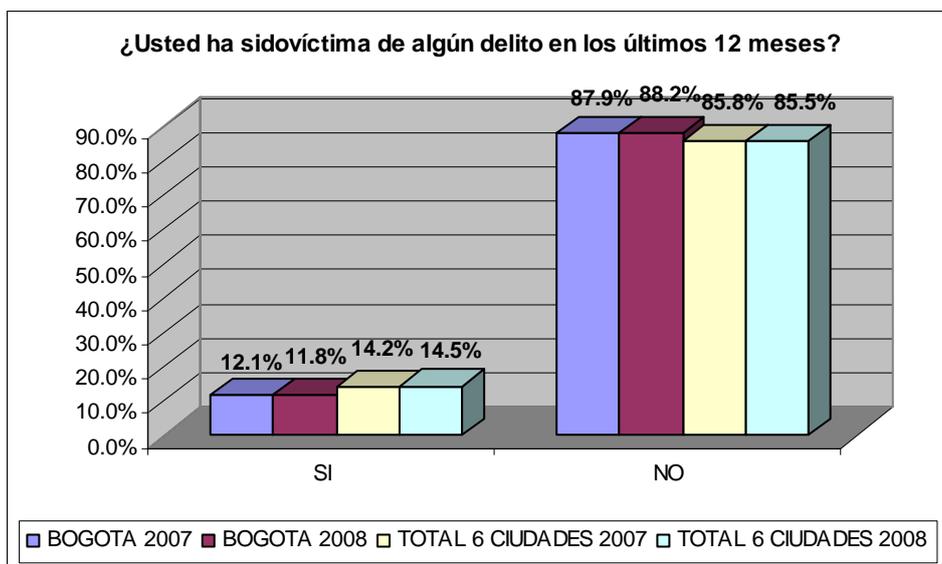
Bogotá cuenta con un nivel de conocimiento por parte de los ciudadanos de mecanismos de participación en la lucha contra la inseguridad muy bajo (8%), el mismo porcentaje del promedio de las seis ciudades encuestadas. Las formas más conocidas de participación en Bogotá son los Frentes Locales de Seguridad (23%) y la Defensoría del Pueblo (23%).

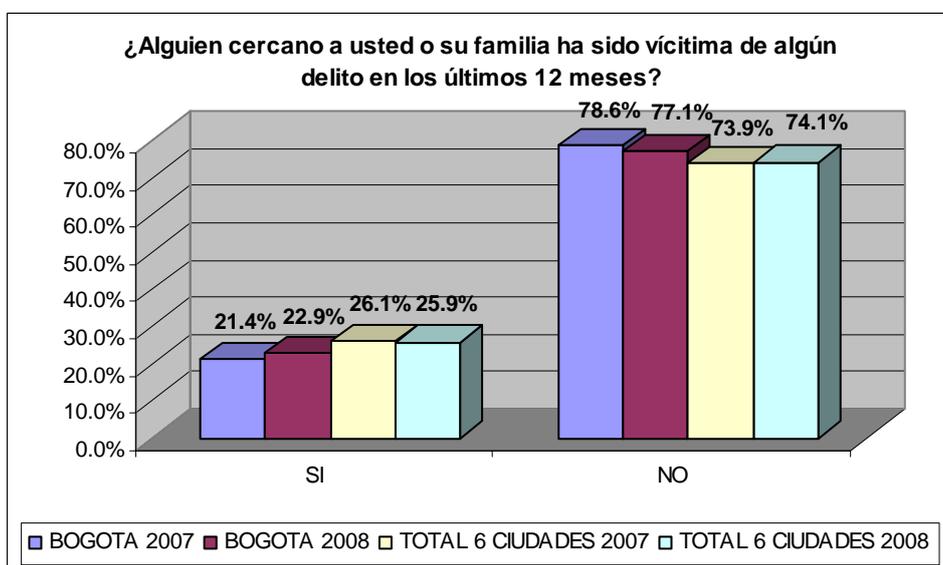
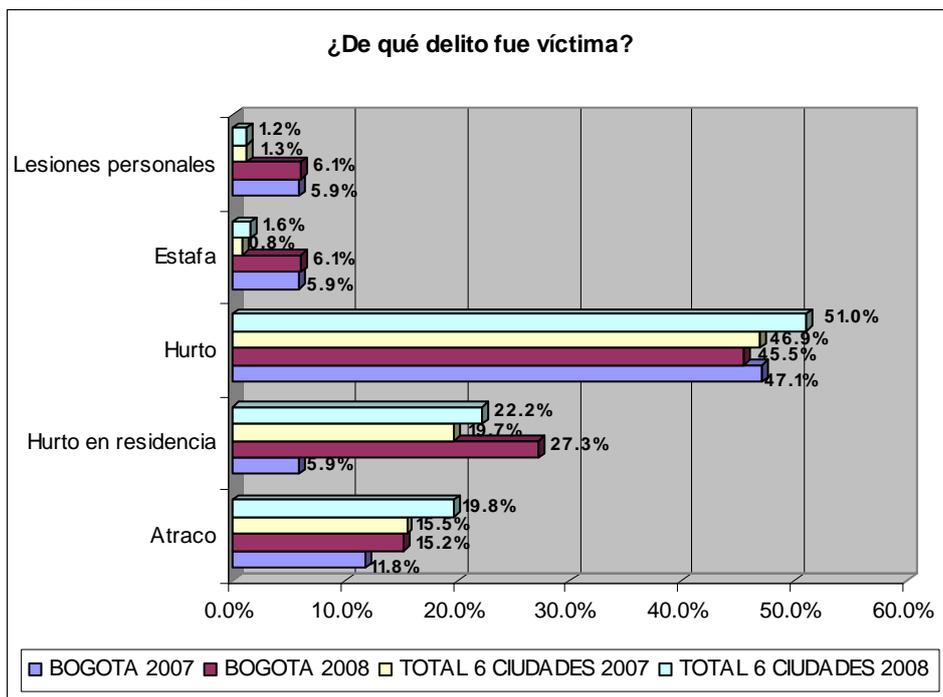
## Sobre las campañas de desarme y restricción al porte de armas

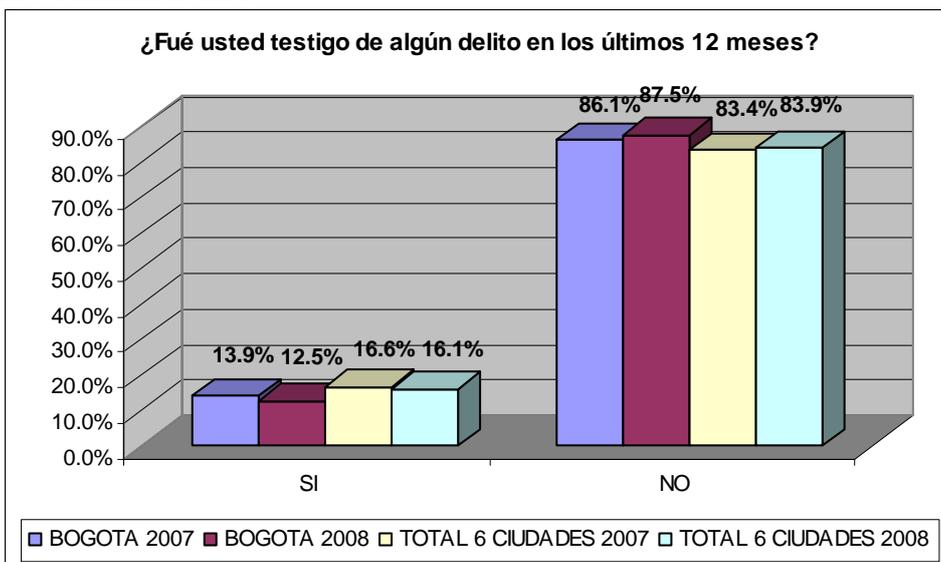
El 74% de las personas encuestadas en Bogotá considera que se debe prohibir el uso de armas de fuego legales. El promedio de las seis ciudades encuestadas que está de acuerdo con esta medida es del 66%.

## VICTIMIZACIÓN

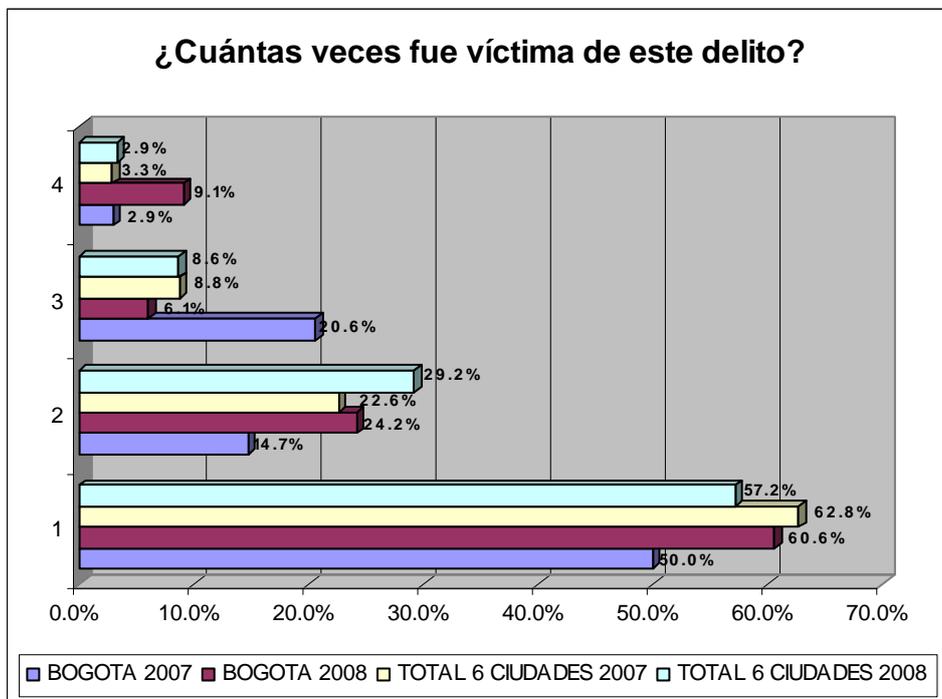
Volumen e incidencia de la criminalidad



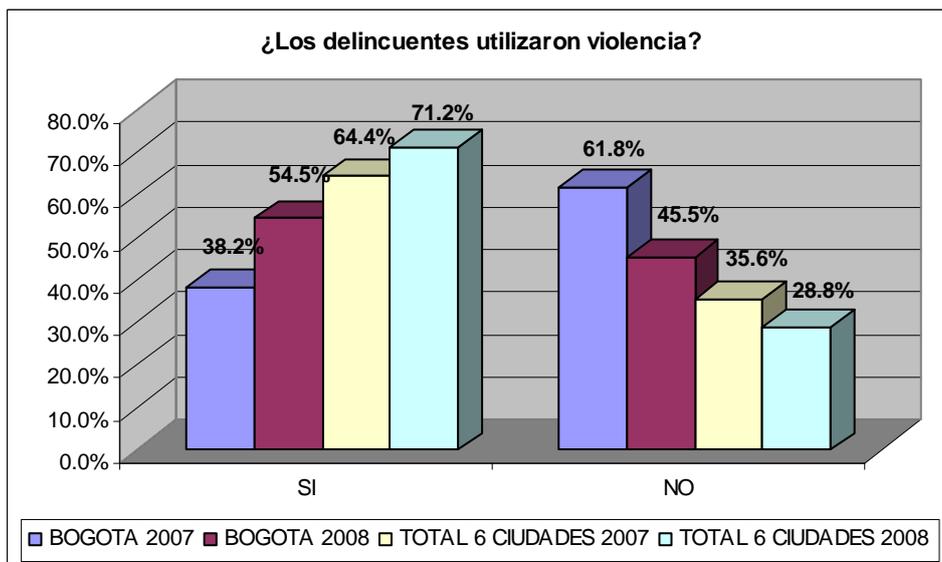


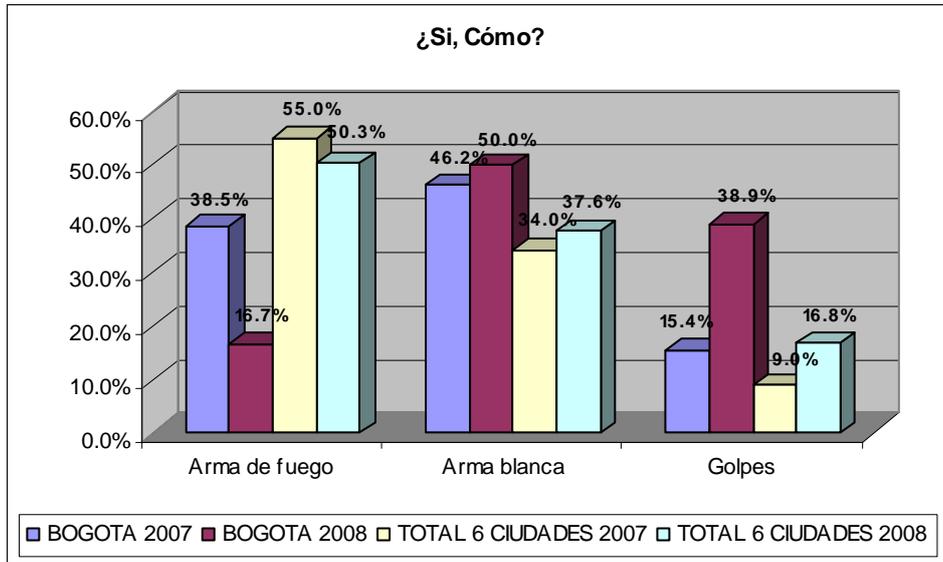


### Principales Delitos

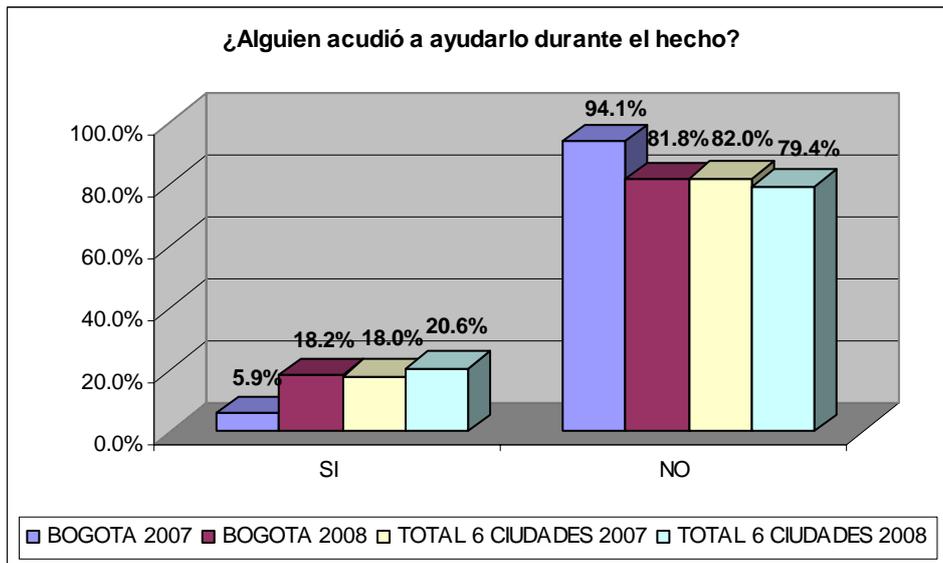


### Violencia criminal

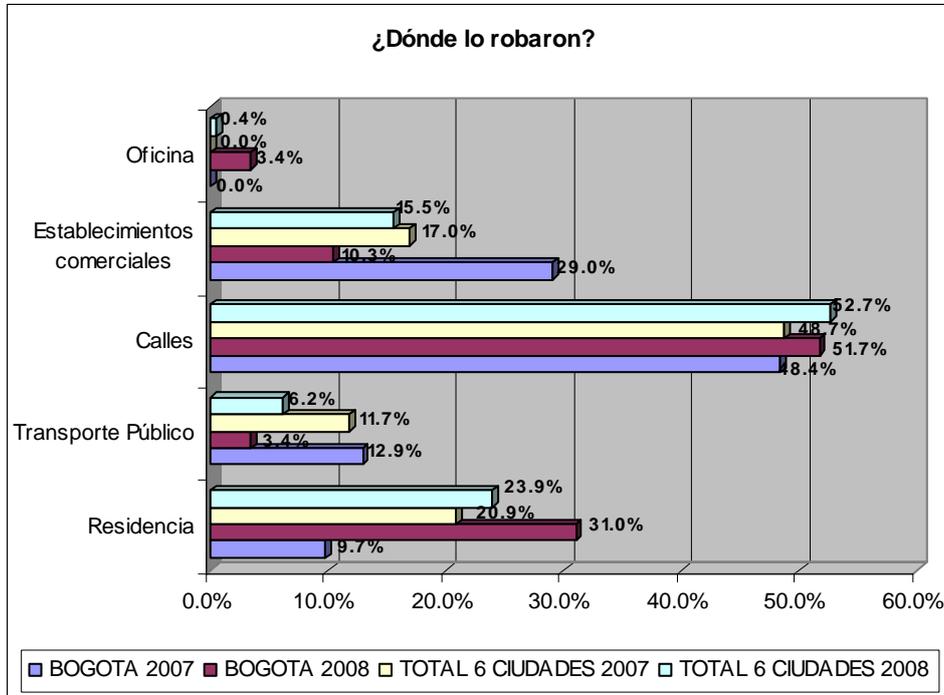




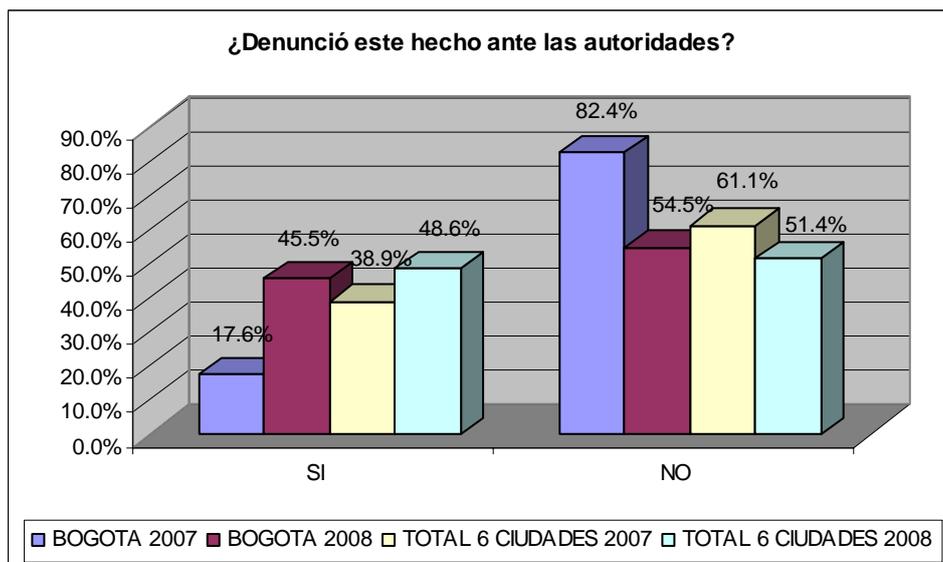
### Solidaridad

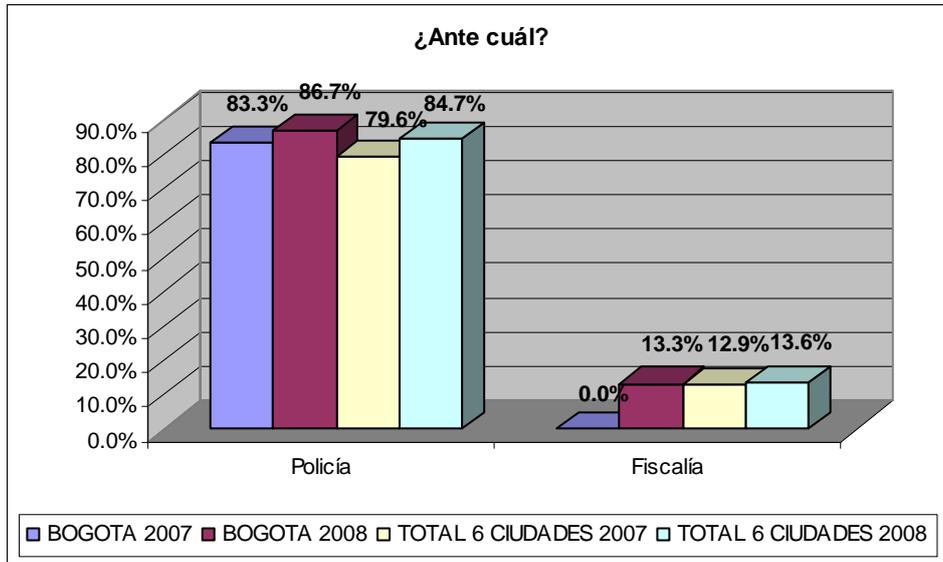


Principales lugares de comisión de delitos



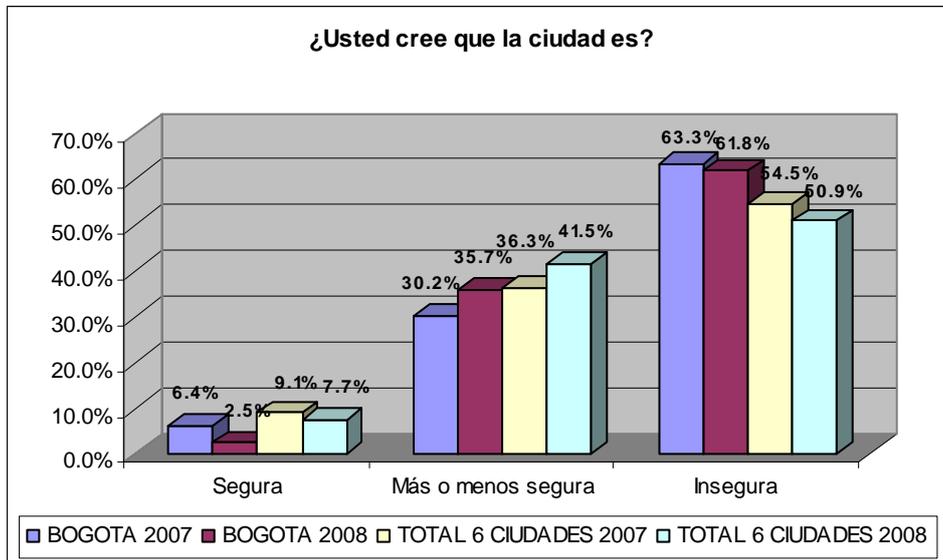
Niveles de denuncia



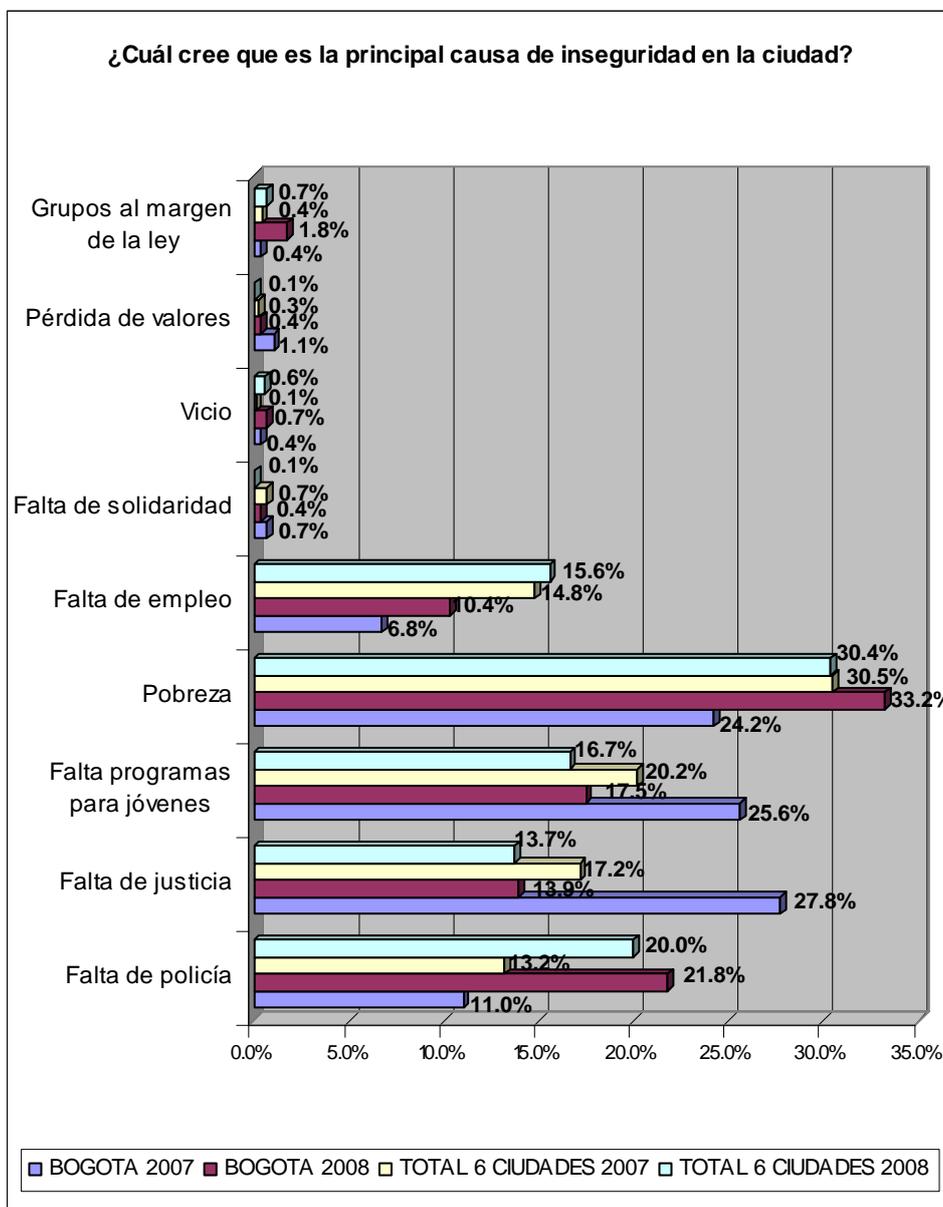


## II - PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

### Temores y entorno urbano

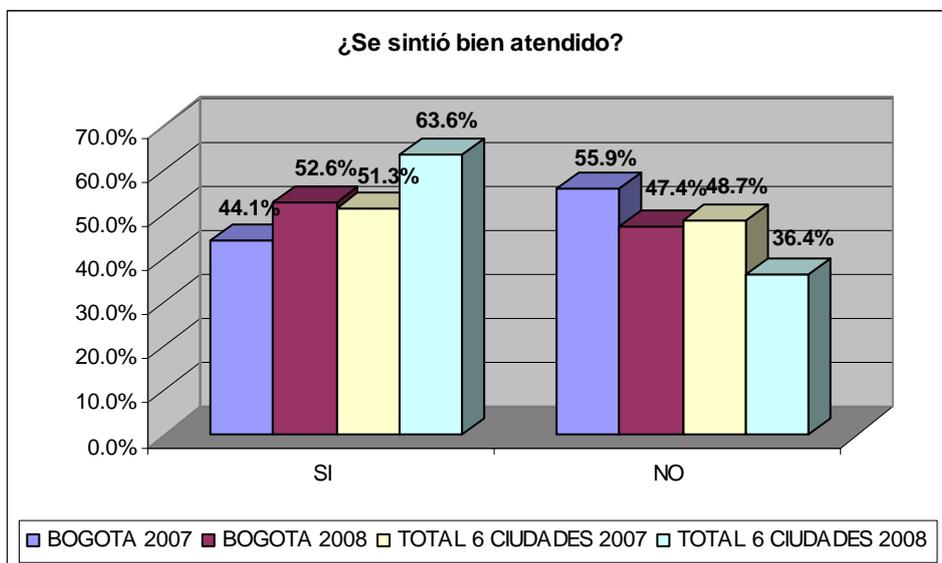
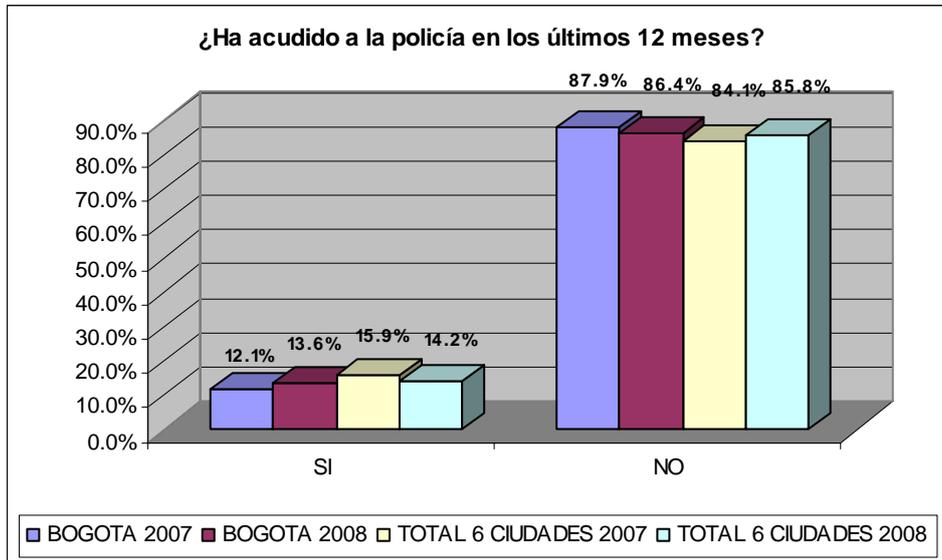


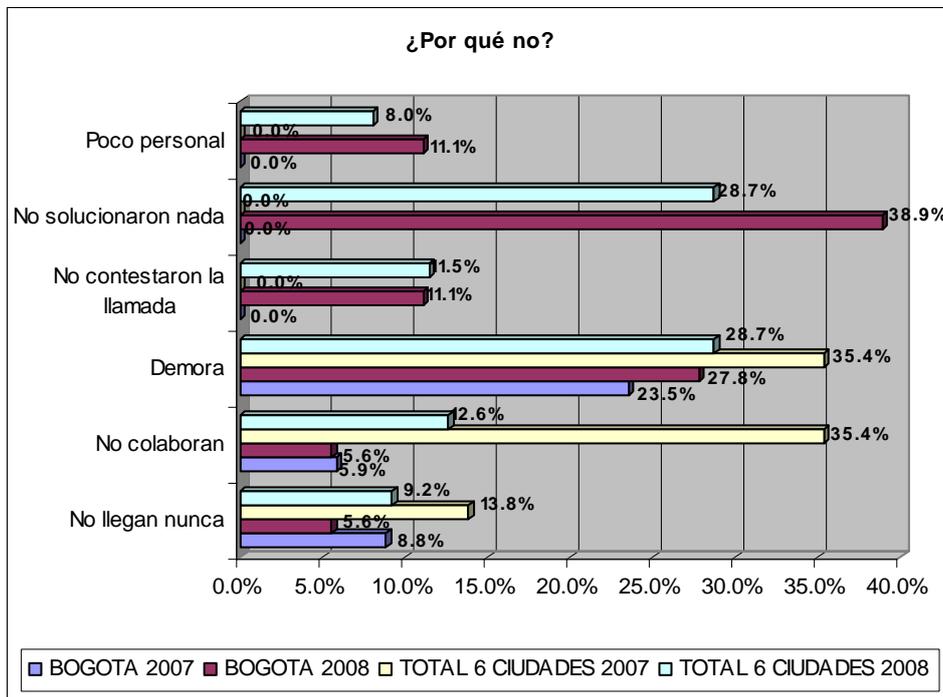
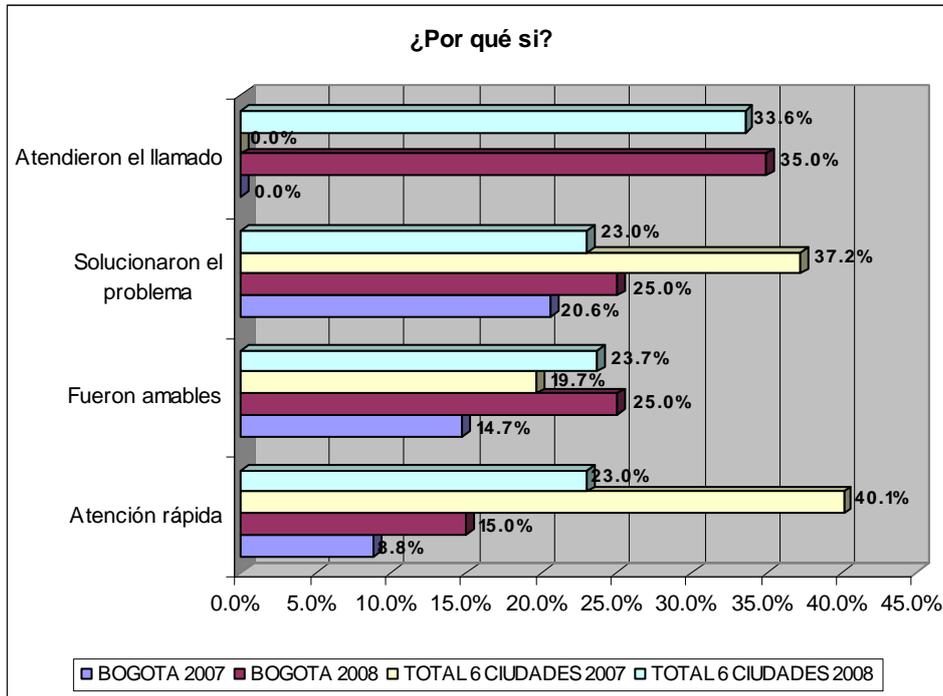
### Causas de la inseguridad



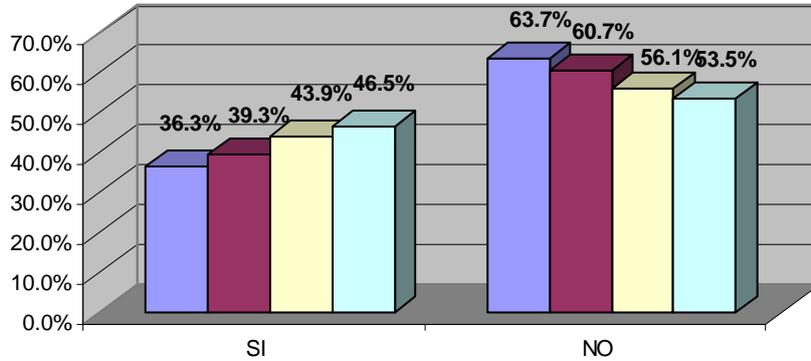
### III - SERVICIO DE POLICÍA

#### Relación Policía – Ciudadanía



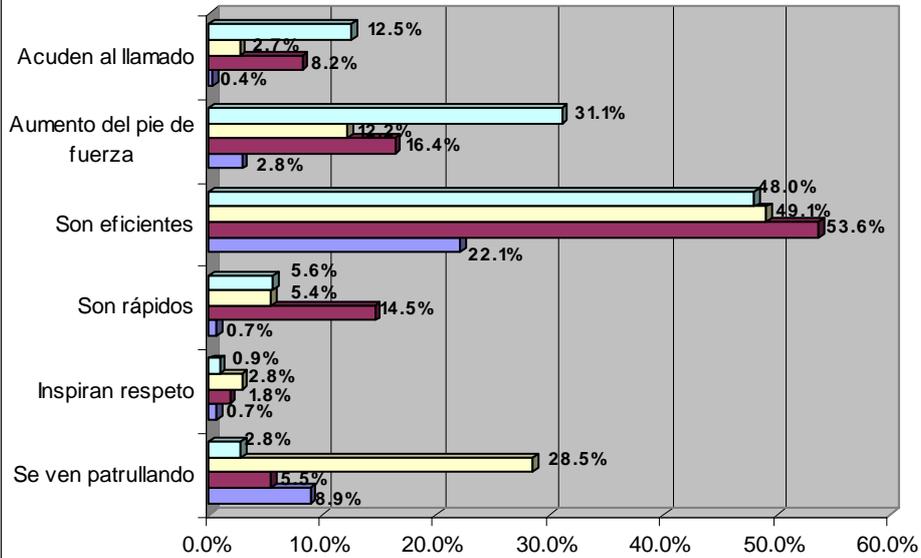


**¿Cree que la Policía hace un buen trabajo en la lucha contra la delincuencia?**

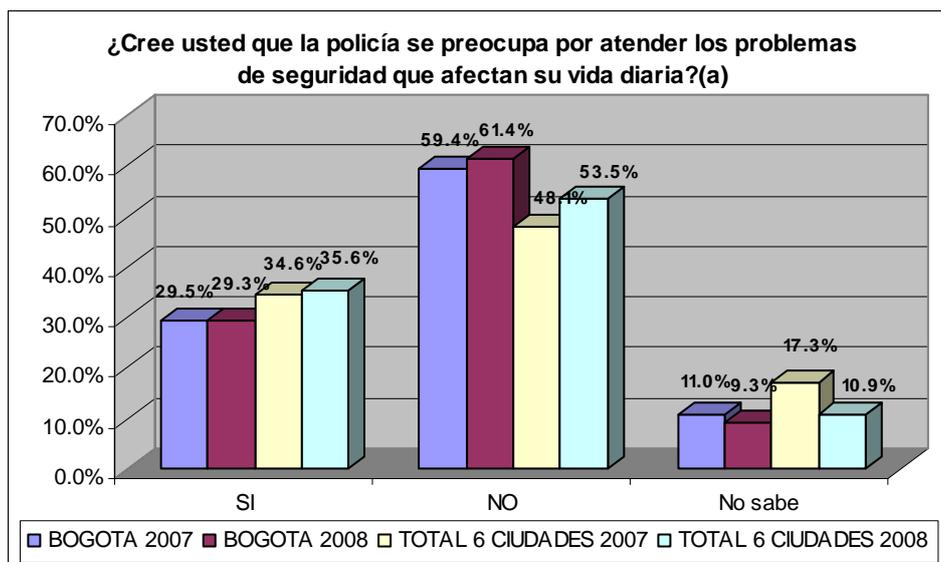
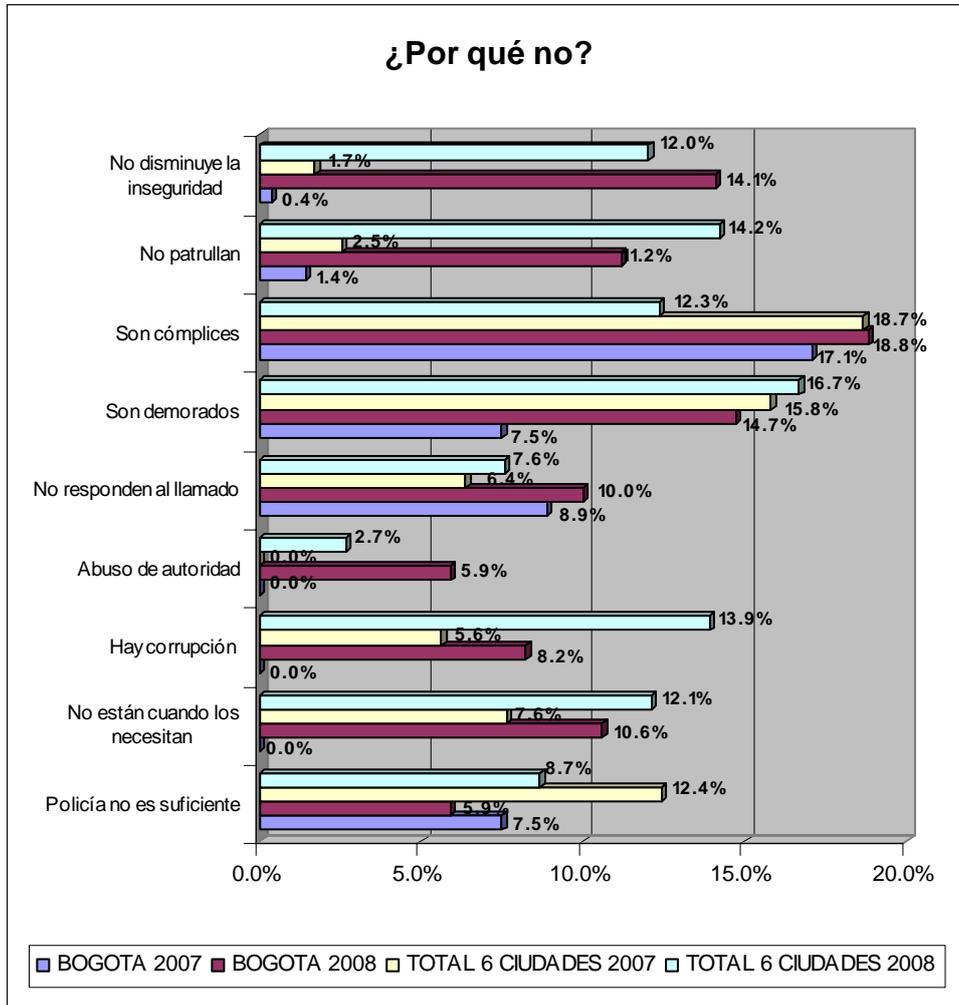


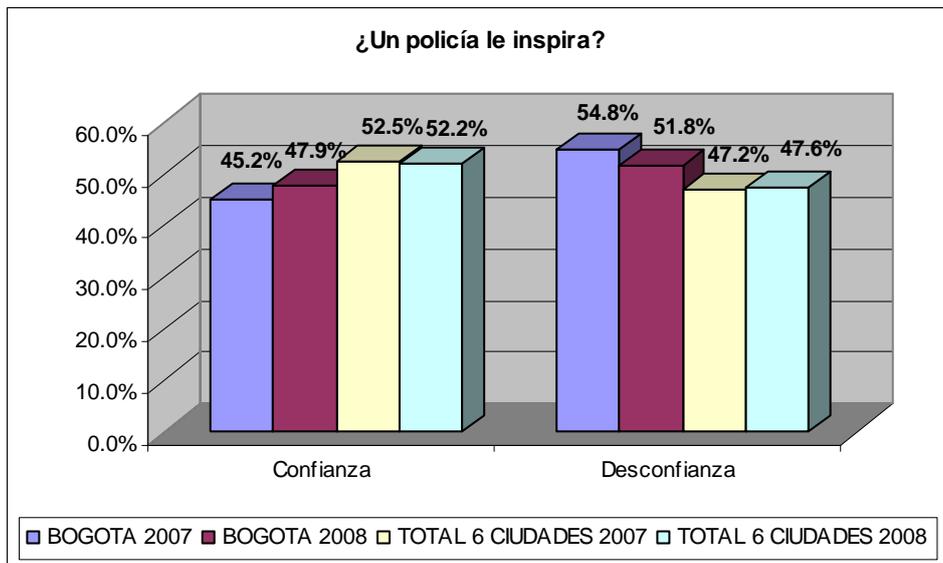
■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008

**¿Por qué si?**

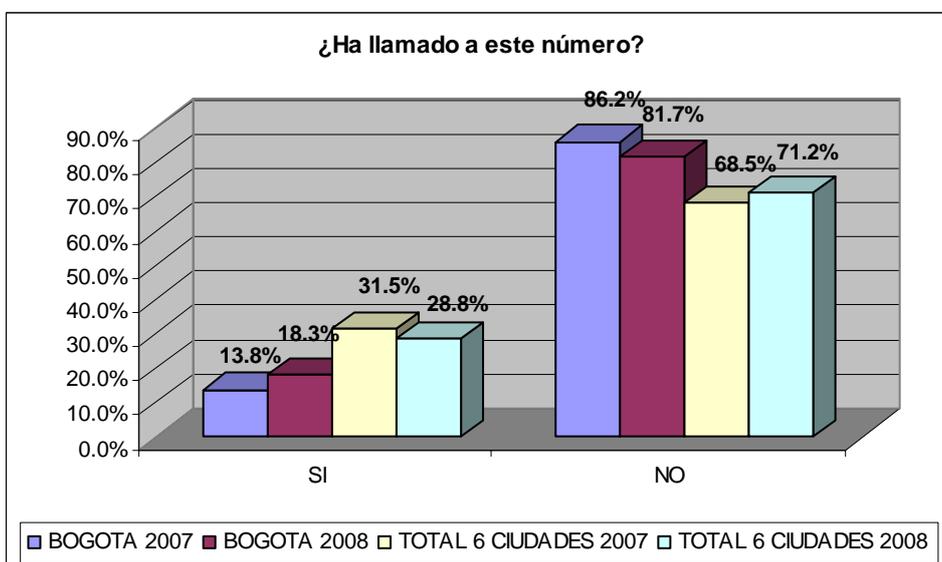
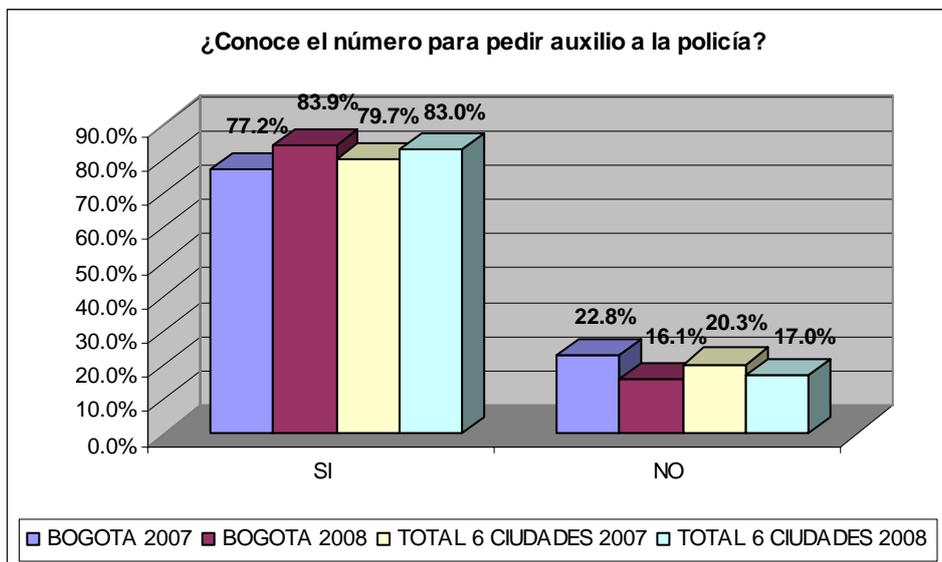


■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008

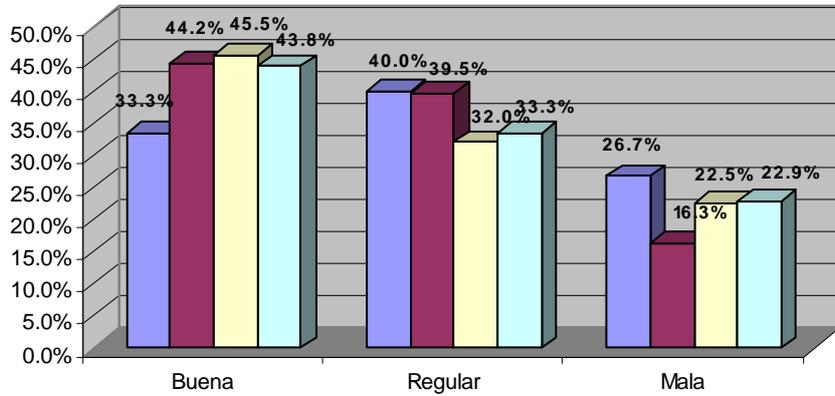




La atención en los números de emergencia de seguridad

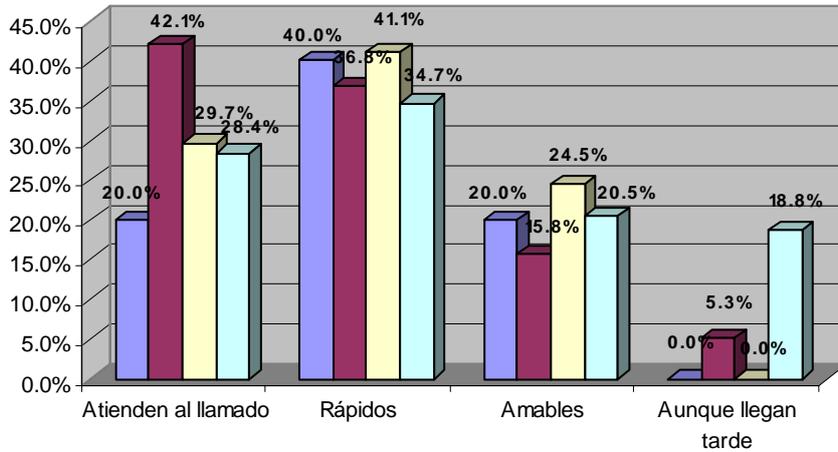


**¿Cómo considera la atención telefónica de este número?**

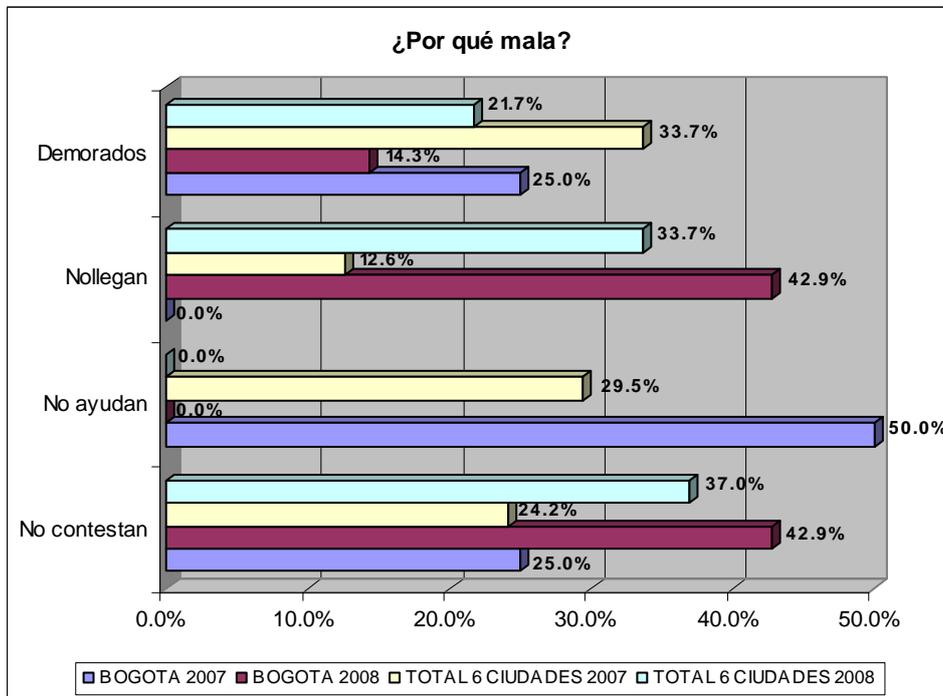
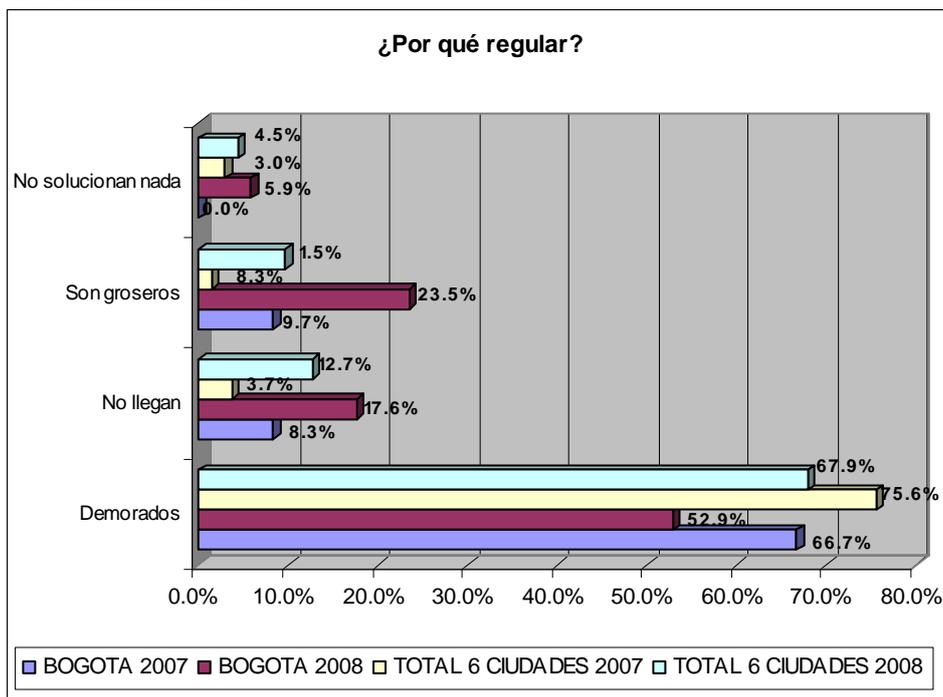


■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008

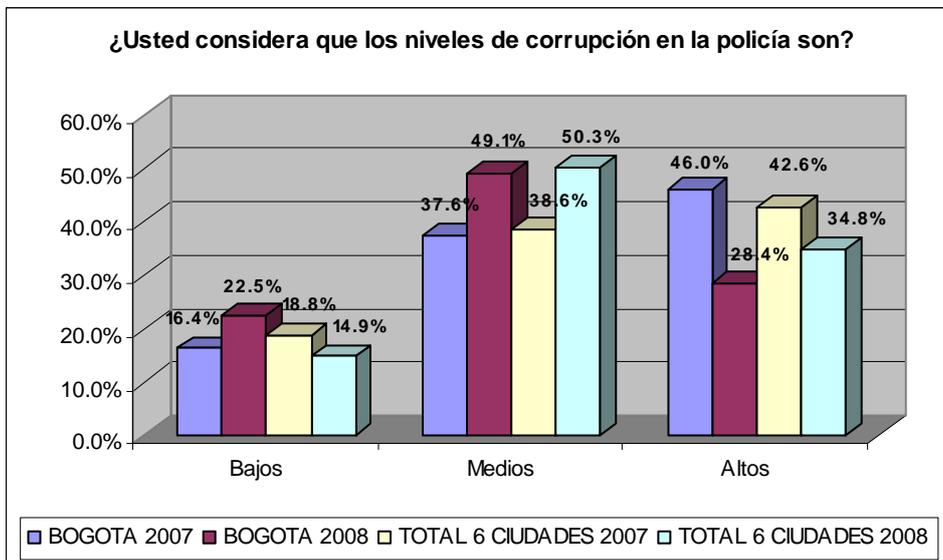
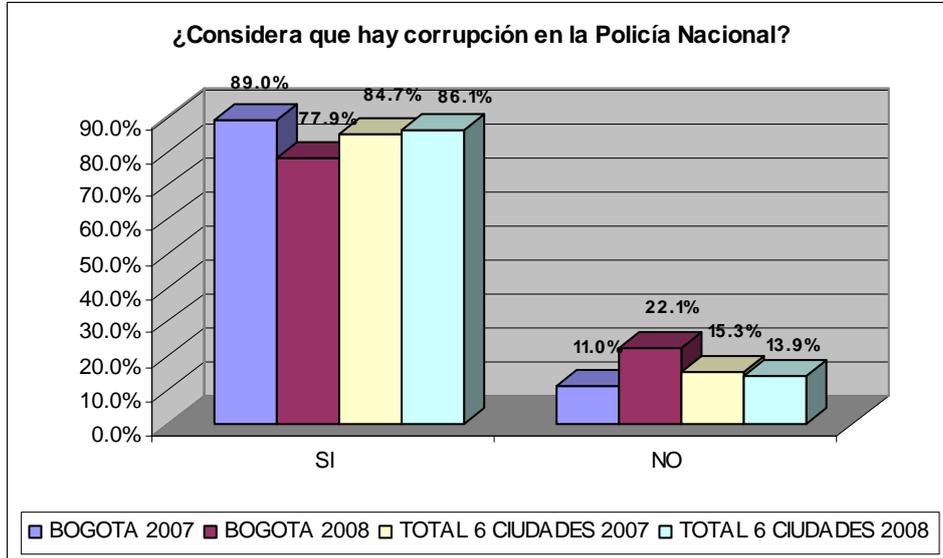
**¿Por qué buena?**



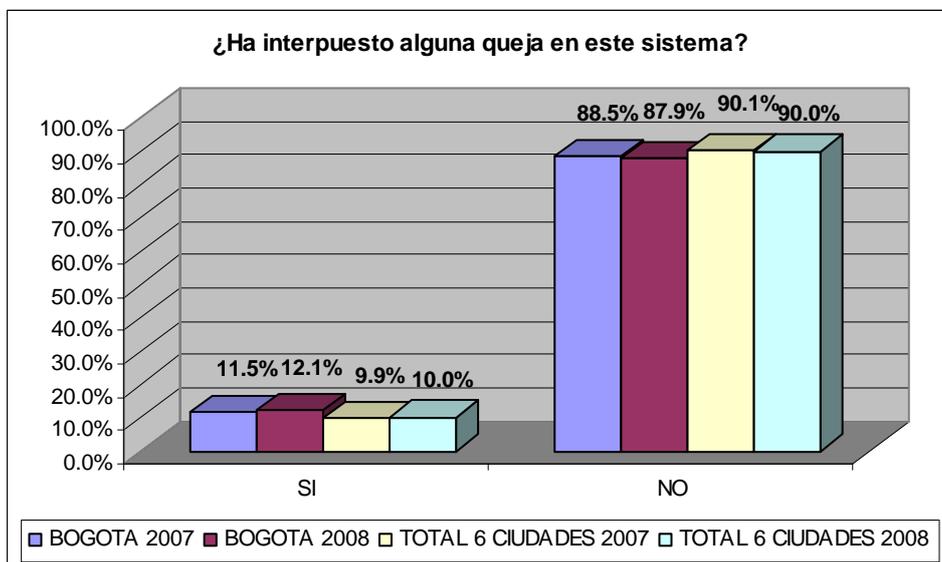
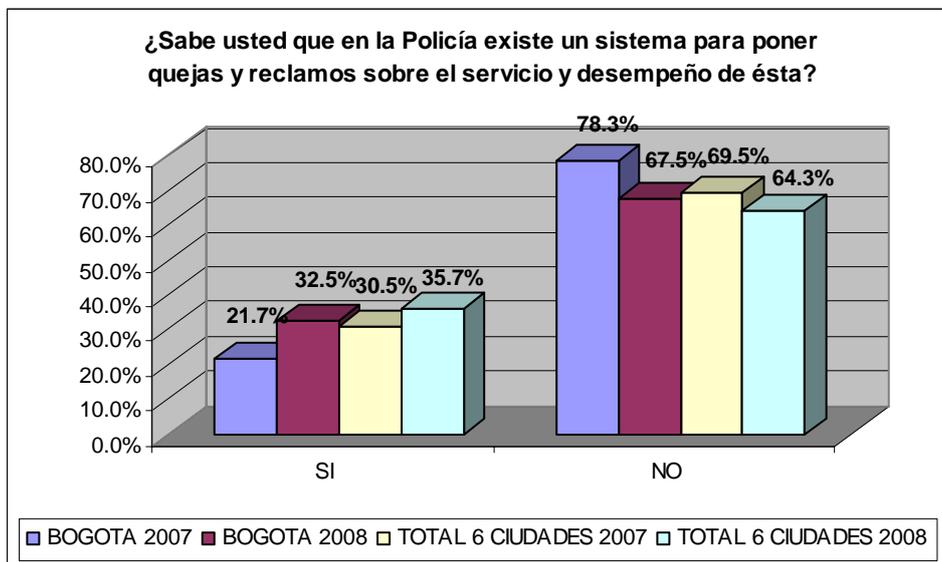
■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008



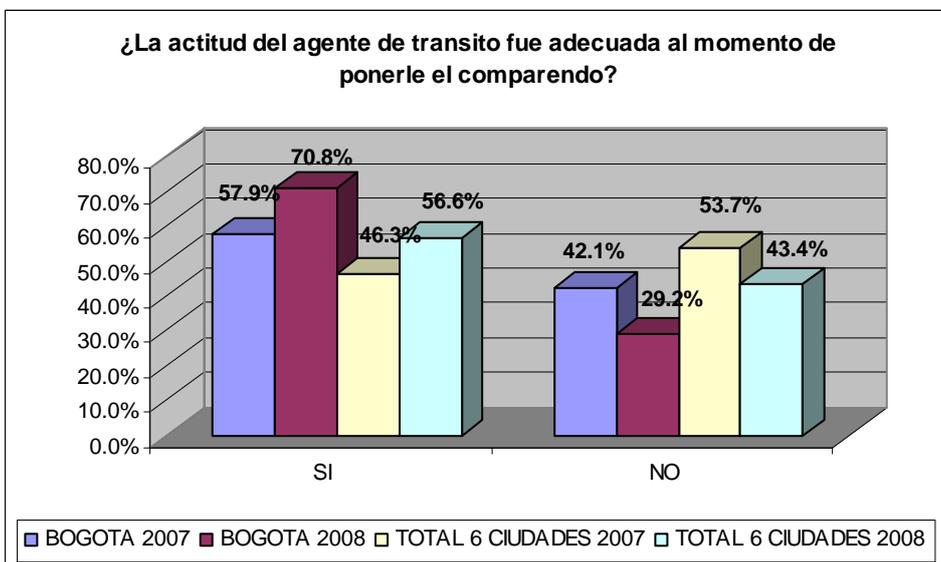
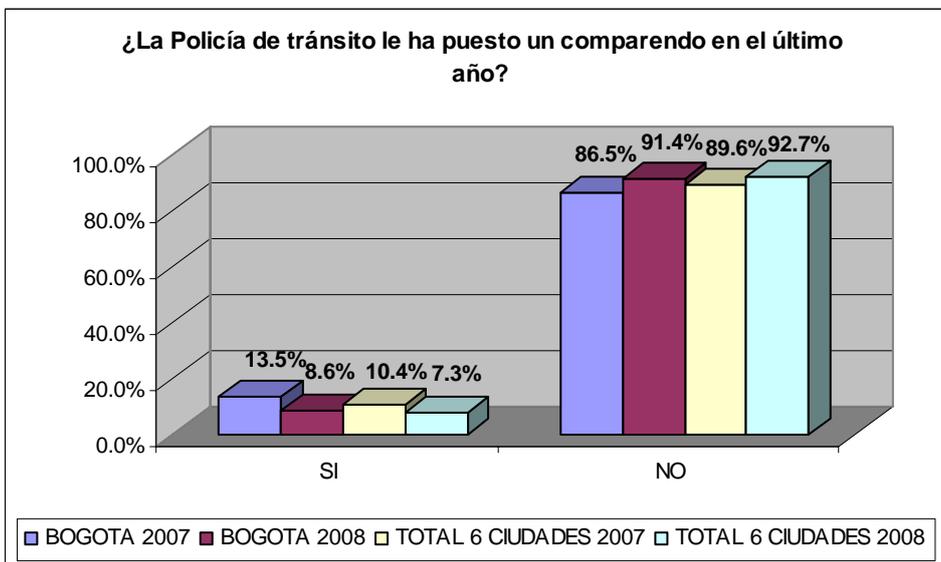
Corrupción policial

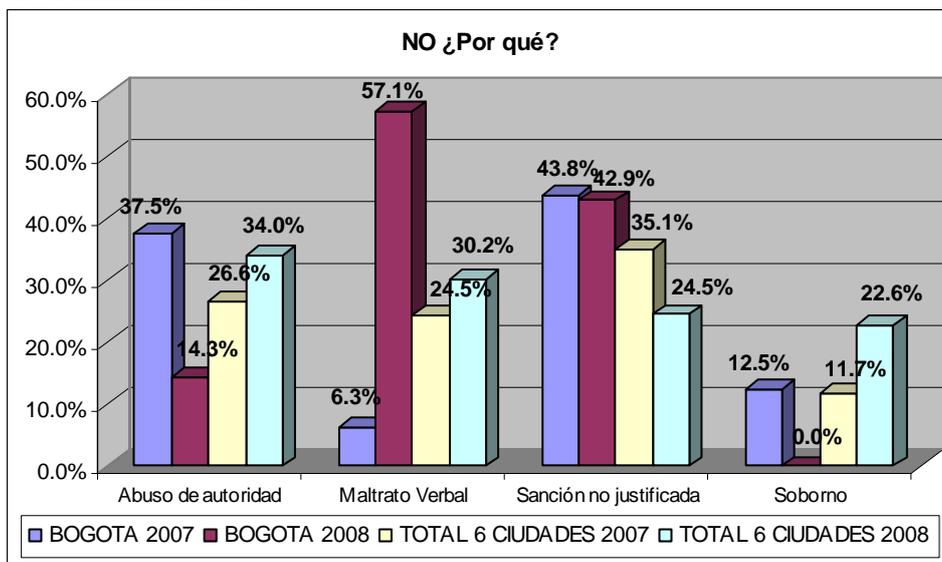


Auditoria ciudadana al servicio de policia



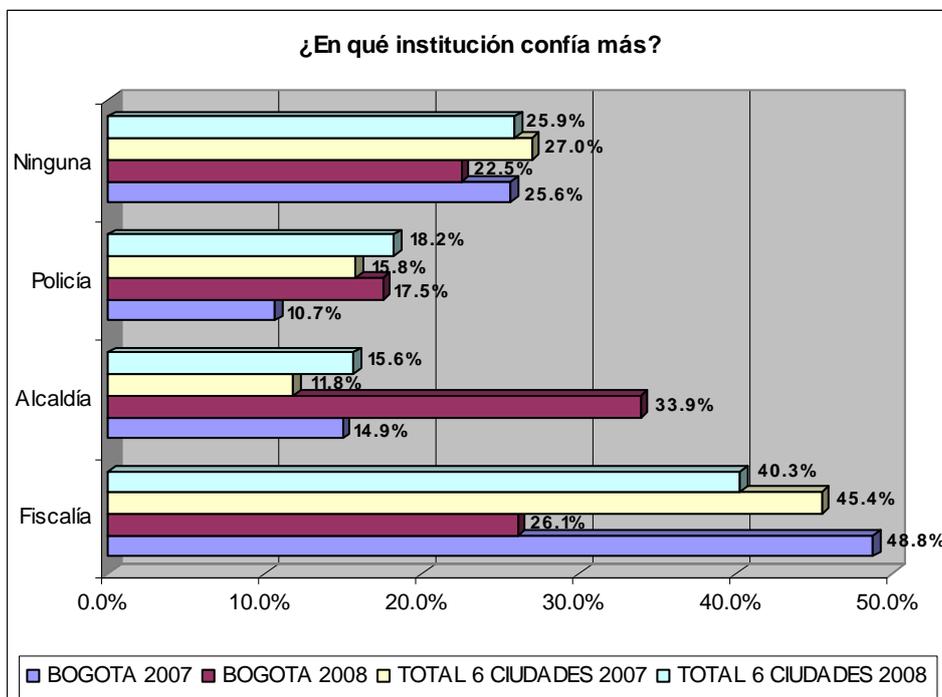
Policía de tránsito



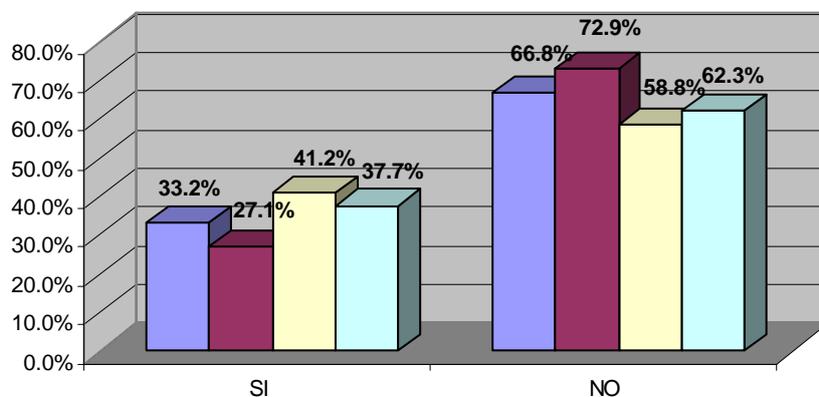


#### IV - GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL TEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA

##### Confianza institucional

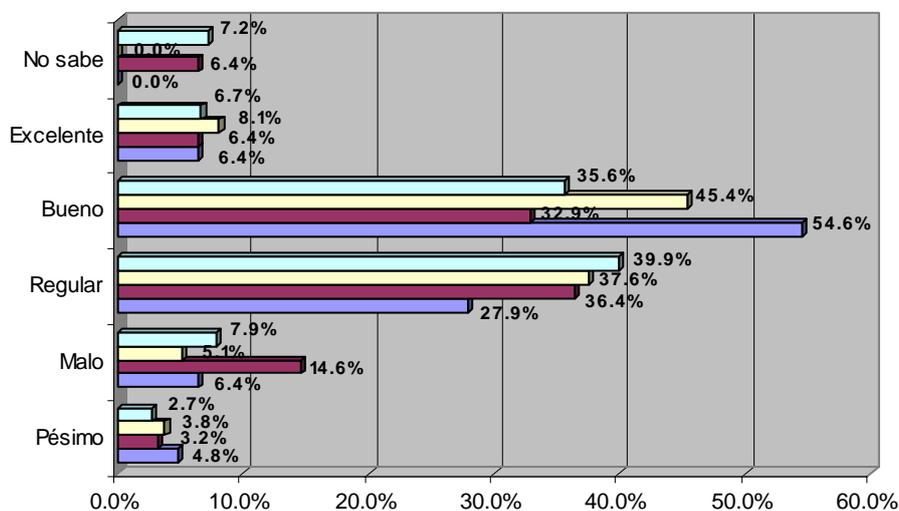


**¿Confía usted en los informes sobre seguridad en la ciudad?**



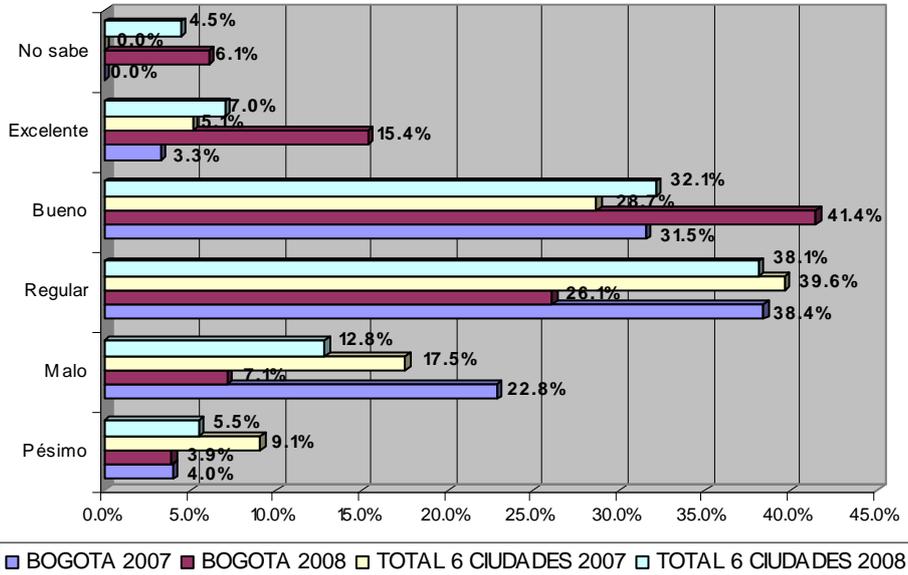
■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008

**Califique de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, el desempeño de cada uno de los siguientes organismos en materia de lucha contra la delincuencia. Fiscalía.**

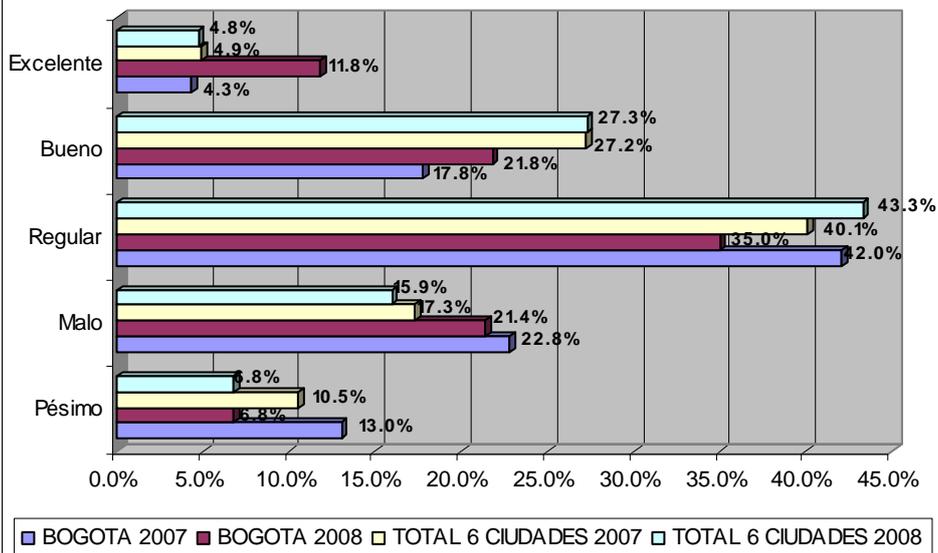


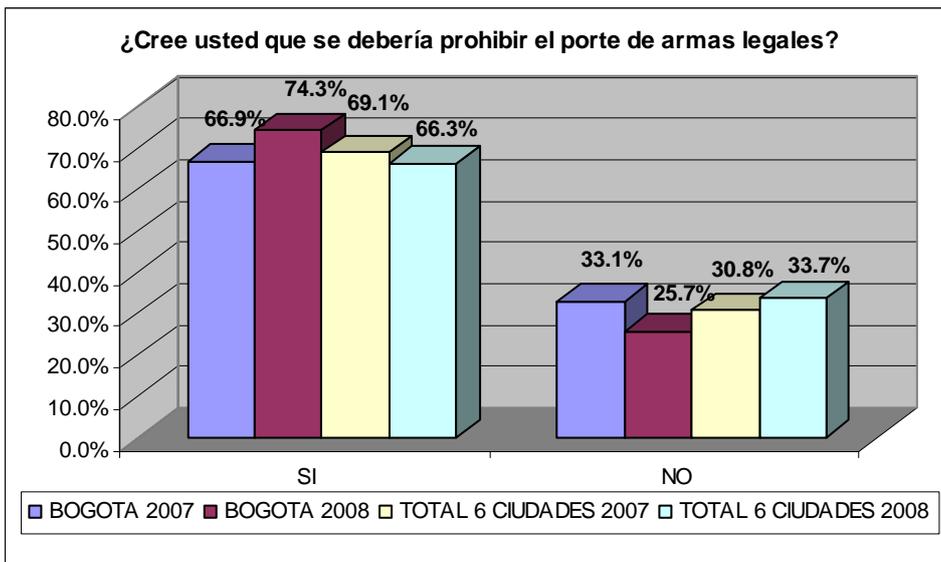
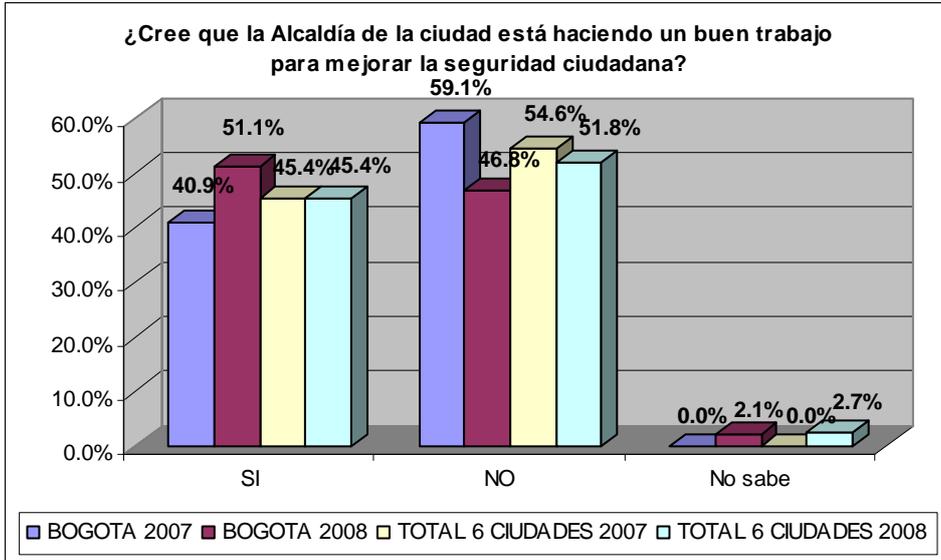
■ BOGOTA 2007 ■ BOGOTA 2008 □ TOTAL 6 CIUDADES 2007 □ TOTAL 6 CIUDADES 2008

**Califique de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, el desempeño de cada uno de los siguientes organismos en materia de lucha contra la delincuencia. Alcaldía.**



**Califique de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, el desempeño de cada uno de los siguientes organismos en materia de lucha contra la delincuencia. Policía**







## **FICHA TECNICA**

Análisis Encuesta:	Alfredo Rangel Director Fundación Seguridad y Democracia  Martha Liliana Núñez García Asistente de Investigación
Empresa encuestadora:	Asesores y Consultores en Mercadeo Ltda.
Estudio:	Percepción y victimización de inseguridad ciudadana en 6 ciudades del país
Tipo de estudio:	Concluyente, cuantitativo.
Metodología:	Encuesta personal directa en hogares.
Grupo objetivo	Hombres y mujeres mayores de 18 años que pertenezcan al hogar.
Alcance:	Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cúcuta y Cartagena.
Características muestra:	1680 encuestas, distribuidas por conglomerados de 280 encuestas por ciudad, para un margen de error global del 3% y un margen error por cada conglomerado del 7%. Confiabilidad del estudio de 95%.

Se aplicó de manera simultánea personalmente en hogares y establecimientos comerciales de las seis principales ciudades del país durante el mes de septiembre. La muestra estuvo conformada por personas entre los 30 y 39 años que en un alto porcentaje son jefes de hogar. El 44% de los encuestados alcanzó un nivel de educación de secundaria y el 23.1% profesional. El 63% de la muestra se encontraba económicamente activo: empleados 29% e independientes 34%.