



PLAN INTEGRAL DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA



Contenido

Presentación

I. Pasos para formular un Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana

1.1. Convocatoria

1.2. Desarrollo del evento

1.2.1 Definir propósitos

1.2.2 Análisis de Diagnósticos

1.2.3 Definición de objetivos, metas e indicadores

1.2.4 Definición de estrategias y acciones

2. Gerencia del Plan

2.1. Definición de Gerencia

2.2. Herramientas para la Gerencia del plan



Contenido



3. Anexo 1. Formatos

3.1. Identificación del Plan

3.2. Diagnóstico

3.2.1. Focalización de los problemas

3.2.2 Mapa para la focalización de los problemas

3.2.3 Formato de corresponsabilidad

4. Anexo 2. Política de Defensa y Seguridad Democrática

5. Anexo 3. Recomendaciones





Presentación

En este documento se presenta una ayuda pedagógica para desarrollar planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana en municipios del País.

Se habla de integralidad porque convoca a las diferentes entidades responsables de la convivencia y la seguridad ciudadana de cada localidad, abordando de esta manera las diferentes problemáticas que allí se presentan en esta materia.

Para la aplicación de estas metodologías se contará con la asesoría permanente de la Policía Nacional y demás autoridades.

Qué es un Plan Integral de Convivencia y Seguridad?

Un Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana, es un conjunto de estrategias trazadas de manera conjunta por las autoridades competentes de un Departamento, Distrito o Municipio, para atender las problemáticas y los hechos que atentan contra la convivencia y la seguridad ciudadana de dichos territorios.



I. Pasos para la formulación del Plan



1.1. Convocatoria

El paso número 1 para garantizar que el plan sea exitoso es convocar a las diferentes personalidades representantes de la comunidad e instituciones comprometidas con la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio o ciudad correspondiente, entre las que se encuentran:

Alcaldía y Secretaría de Gobierno
Personería
Defensoría del Pueblo
Policía Nacional
Unidades Militares

D.A.S
Fiscalía
Medicina Legal
Cámara de Comercio
I.C.B.F.
Organismos de prevención de desastres
Secretaría de salud
Representantes de Gremios

Esta convocatoria tiene como finalidad, concertar los propósitos que en materia de convivencia y seguridad ciudadana se esperan para un determinado periodo y priorizar las problemáticas a intervenir, analizando entre todos, el diagnóstico de convivencia y seguridad del municipio.



1.1. Convocatoria

Garantizar la participación ciudadana en la elaboración del Plan Integral de Convivencia y Seguridad

La opinión de la comunidad es necesaria, pues es la directamente afectada por los problemas y beneficiada por los resultados del plan.

En qué momentos participa la comunidad? en la elaboración de los diagnósticos y en la implementación del plan.

Unos son los diagnósticos que desde las instituciones se tienen y otros pueden ser los que la comunidad aporta.

Si la comunidad participa es mucho más fácil implementar el Plan Integral de Convivencia y Seguridad ciudadana.

La ciudadanía puede aportar con mapas realizados por ellos mismos, dibujando los lugares donde se presenta el mayor número de delitos. Manifestando cuáles son los problemas que más los aquejan y seguramente aportarán ideas que permitan solucionarlos.



1.2. Desarrollo del evento





1.2. Desarrollo del evento

Esta convocatoria, liderada por el Alcalde, puede desarrollarse con los siguientes parámetros:

1. Poner en conocimiento de los asistentes la política Nacional en materia de Convivencia y Seguridad Ciudadana. (Anexo No. 2)
2. Definir los propósitos estratégicos que se quieren para la ciudad o municipio
3. Definir un nombre para el plan, que lo haga fácilmente reconocible especialmente por la comunidad.
4. Exposición de cada entidad sobre el diagnóstico de las problemáticas del municipio, desde su competencia.
5. Discusión sobre las causas de los problemas y las implicaciones al no intervenirlos.
6. Priorización de los problemas a intervenir
7. Proyectar los requerimientos y apoyos logísticos para la asignación de los aportes económicos por parte de las autoridades civiles.

Es de aclarar que llegar a este punto puede requerir una o mas sesiones, y de un adecuado apoyo logístico que garantice la construcción y el buen desarrollo del plan, la elaboración de memorias como actas, grabaciones, entre otros.



1.2.1. Propósitos

Es importante, “idealizar” cómo se verá la ciudad o el municipio, al final de la implementación del Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana.

Técnicamente no es la definición de objetivos, es más una propuesta de sueños, que deben construirse colectivamente entre quienes tienen a su cargo la seguridad y la convivencia.

Ejemplos:

- *Proyectar a _____ como una ciudad segura.*
- *Hacer que _____ sea un municipio seguro.*
- *Lograr que en _____ se pueda vivir en paz.*
- *Lograr que en _____ se pueda vivir con las puertas abiertas.*





1.2.2. Análisis del Diagnóstico

Los diagnósticos aportados por cada entidad o por la comunidad, sirven como base para dimensionar las problemáticas, definir las estrategias y acciones a seguir.

Los insumos básicos para el diagnóstico son las estadísticas de violencia y delincuencia o el conocimiento de casos que la comunidad tenga, los cuales se entienden mejor si se focalizan por: lugar, horarios, días de la semana, edad, género entre otros.

De manera concreta el diagnóstico nos permite identificar los problemas, sus causas y consecuencias.

El diagnóstico arrojará la “**línea base**” de las situaciones que se pretenden mejorar, estará compuesta por los indicadores que miden cada situación.



Diagnóstico

Ejemplos

Problemática: (a continuación se presentan algunos ejemplos)

I. Incremento en delitos y contravenciones que afectan la Seguridad Democrática

Lo importante en el diagnóstico es determinar cuál ha sido el comportamiento histórico y actual (**Estadística comparada en la misma periodicidad**) de los indicadores que miden estos delitos, datos que constituirán la línea base.

A continuación se relacionan algunos de los que posiblemente pueden ocurrir.

Homicidio Común
Muertes en Accidentes de Tránsito
Extorsión
Terrorismo
Acciones Subversivas



Diagnóstico

Ejemplos

Problemática: (a continuación se presentan algunos ejemplos)

2. Delitos y contravenciones que afectan la seguridad ciudadana

A continuación se relacionan algunos de los delitos que posiblemente pueden ocurrir.

Lesiones comunes
Lesiones en accidentes de tránsito
Hurto de vehículos
Abigeato
Hurto a entidades financieras
Piratería terrestre

De estos delitos, es necesario establecer la línea base, la cual puede ser expresada en:

**Números absolutos o
Tasas por cada 100.000 habitantes.**



Diagnóstico

Ejemplos

Problemática: (a continuación se presentan algunos ejemplos)

3. **Problemas relacionados con la seguridad y la convivencia de población vulnerable (desplazados, reinsertados, habitantes de y en la calle, desmovilizados)**
4. **Problemas que afectan la convivencia ciudadana (entre vecinos, familia, comportamiento en espacio público)**
5. **El municipio se percibe como no seguro**
6. **Bajos niveles de confianza hacia las instituciones de seguridad**

De estos delitos, es necesario establecer la línea base, la cual puede ser expresada en:

**Números absolutos o
Tasas por cada 100.000 habitantes.**



1.2.3 Definición de Objetivos

Plantear unos objetivos estratégicos que reflejen el mejoramiento de la convivencia y la seguridad ciudadana del municipio o ciudad.

Ejemplo:

- 1.-Disminuir los delitos que afectan la seguridad democrática
- 2.-Disminuir los problemas que afectan la seguridad ciudadana
- 3.-Mejorar la credibilidad en las instituciones responsables de la convivencia y la seguridad ciudadana por parte de la comunidad.

Por mencionar algunos.



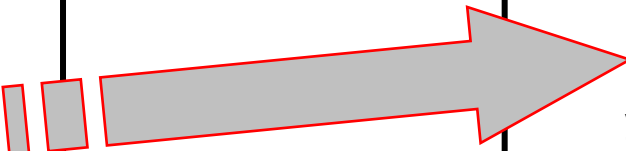
Definición de Metas

La meta se define como un objetivo cuantificado.

Indicador	Línea base	Meta 1° Año	Meta 2° Año	Meta 3° Año	Meta 4° Año
Índice de credibilidad ciudadana en la Policía Nacional	50%	66%	69%	72%	75%

Línea Base

Son determinadas por el comportamiento histórico y actual de los indicadores que miden los problemas



Meta Largo Plazo

Es lo que se espera lograr, precisando en qué cantidad, y en que tiempo se alcanzará ese resultado.



Definición de Indicadores



Los indicadores facilitarán medir el impacto o la gestión adelantada en el plan.

El indicador se puede redactar mediante una frase sencilla, Ejemplo: Número de asistentes a eventos, Número de zonas recreativas mejoradas, Número de zonas nuevas iluminadas, Porcentaje de Percepción ciudadana,

Para la evaluación del indicador, es importante tener en cuenta las cifras históricas, la línea base o la meta propuesta, para dimensionar el cambio real obtenido en la situación



1.2.4. Definición de Estrategias

La estrategia se define como “el que hacer para impactar la problemática”

Ejemplo

❖ **OBJETIVO** Disminuir los delitos que afectan la seguridad democrática

ESTRATEGIAS

1. Usar las atribuciones que facultan al alcalde para adoptar medidas restrictivas (horarios, porte de armas, restricción de parrillero, entre otros)
2. Promover cambios positivos en la cultura ciudadana (Plan desarme, conductor elegido, entre otros.)
3. Desarrollo de planes operativos de control por parte de las diferentes entidades que participan
4. Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad y convivencia ciudadana.



Definición de Estrategias

La estrategia se define como “el qué hacer para impactar la problemática”

Ejemplo

❖ **OBJETIVO** Disminuir los problemas que afectan la seguridad ciudadana

ESTRATEGIAS

1. Realización de campañas preventivas (mensajes transmitidos por diferentes medios de comunicación)
2. Promover la innovación tecnología (compra de cámaras de vigilancia, radios para redes de apoyo, entre otros)
3. Desarrollo de planes tendientes a neutralizar las acciones delictivas.



Definición de Acciones

Las acciones son las actividades que permiten llevar a cabo la estrategia

Ejemplo

OBJETIVO Disminuir los problemas que afectan la seguridad ciudadana

ESTRATEGIAS

Realización de campañas preventivas (mensajes transmitidos por diferentes medios de comunicación)

ACCIONES

- Convocatorias para la cooperación ciudadana y empresarial.
- Diseño de campañas de comunicaciones



Definición de Acciones

Las acciones son las actividades que permiten llevar a cabo la estrategia

Ejemplo

❖ **OBJETIVO** Disminuir los delitos que afectan la seguridad democrática

ESTRATEGIAS

Desarrollo de planes operativos de control por parte de las diferentes entidades que participan.

ACCIONES

- Desarrollo de planes temático o por zonas.
- Aumento o cualificación del talento humano
- Plan “Zonas seguras”



Definición de Acciones

Las acciones son las actividades que permiten llevar a cabo la estrategia

Ejemplo

❖ **OBJETIVO** Disminuir los delitos que afectan la seguridad democrática

ESTRATEGIAS

Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad y convivencia ciudadana.

ACCIONES

- Aumento o cualificación del talento humano
- Innovación tecnológica



2. GERENCIA DEL PLAN INTEGRAL DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA



2.1 Definición de Gerencia

Para garantizar que el Plan tenga éxito, necesita gerencia. Traducida como la capacidad de impulsar procesos, de motivar, de evaluar los progresos, y retroalimentar a las diferentes instituciones y comunidad y saber si se va por el trazado correcto.

Esta gerencia, debe estar en cabeza de la administración municipal.





2.2. Herramientas para la Gerencia del Plan

1.-Indicadores

Cómo se evalúa el **impacto** del Plan?

Con indicadores de comportamiento de los delitos identificados en el diagnóstico y que tienen que ver con:

- La seguridad democrática
- La seguridad ciudadana
- La percepción de la comunidad sobre las instituciones vinculadas a la convivencia y la seguridad ciudadana.

Los indicadores de impacto miden el logro de los objetivos

Cómo se evalúa la **gestión** desarrollada en el marco del Plan?

Los indicadores de gestión miden el avance que se ha tenido en las estrategias o acciones desarrolladas para el logro del objetivo.

Ejemplos:

Número de zonas de la ciudad recuperadas

Número de operativos de espacio público realizados

Los indicadores de gestión miden el avance en estrategias y acciones



2.2. Herramientas para la Gerencia del Plan

2.-Consolidación de información. Link en la web de la Alcaldía que permita acceder a las entidades participantes a un sistema de información de seguimiento y monitoreo del Plan.



3.-Generación de piezas de comunicación para difundir los avances del Plan. Ejemplo: boletín mensual, página web, comunicados de prensa.



2.2. Herramientas para la Gerencia del Plan

4.-Reuniones de retroalimentación entre las entidades comprometidas y la comunidad.





3. ANEXO 1.

FORMATOS



3.1 Identificación del Plan



Departamento: _____ Municipio: _____

Alcalde: _____

Nombre del Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana: _____

Participantes en la elaboración del Plan

Unidades Militares : _____

Fiscalía : _____

DAS: _____

Organismos de Atención y Prevención de Desastres : _____

Policía Nacional : _____



Diagnóstico

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICA				
PROBLEMÁTICA : HURTO (EJEMPLO)				
PROBLEMÁTICA	LINEA BASE (INDICADORES)			
	2006	2007	VARIACION %	VARIACION ABSOLUTA
HURTO A VEHICULOS				
HURTO A PERSONAS				
HURTO A ENTIDADES BANCARIAS				
PREGUNTA		RESPUESTA		
1. Lugares donde se presenta la problemática?				
2.En qué época del año se presenta la problemática?				
3. Qué día de la semana es el mas afectado?				
4. A qué hora se presenta más la problemática?				
5. Cuánto hace que se presenta la problemática ?				
6. Qué tipo de población está involucrada en la problemática?				
7. Qué tipo de población se ve afectada con la problemática?				
8. Se ha realizado algún tipo de acciones para solucionar esta problemática?				
9. La problemática aumentó? Disminuyó? o siguió igual después de implementar las acciones?				
10. Cuáles fueron los aciertos de las acciones adoptadas?				
11. Cuáles fueron los desaciertos de las acciones adoptada?				
12. Qué instituciones tienen responsabilidad en la solución de la problemática?				
13. Qué actores de la sociedad civil pueden vincularse a la solución de la problemática?				



3.2.1. Focalización de los Problemas



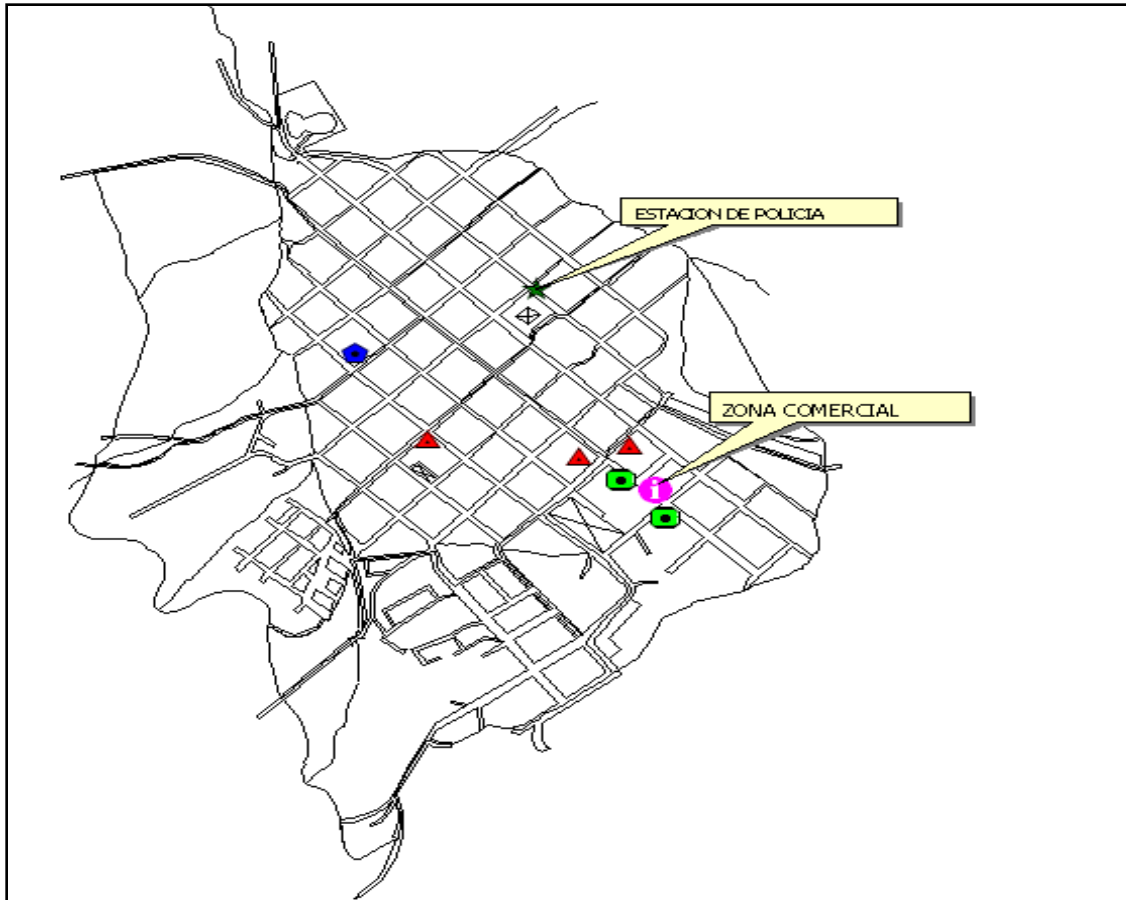
FOCALIZACION DE LA PROBLEMÁTICA											
	PROBLEMÁTICA	LUGAR	DIRECCION	HORA	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
A	HURTO A VEHICULOS	1	CLLL 23	1:00							
		1	CLA 150	2:00							
B	ESPACIO PUBLICO	4	CR 5	10:00					B		
C				11:00					B		
D				12:00	B	B	B	B	B	B	
E				20:00	A				B		
F				22:00	A		A	A	A		
G				8:00							

LUGARES	
1	PARQUES
2	IGLESIAS
3	CENTROS COMERCIALES
4	VIA PUBLICA
5	ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS
6	ENTIDADES DEL ESTADO

	A MANERA DE EJEMPLO
--	---------------------



3.2.2. Mapa para la Focalización de los Problemas



A manera de ejemplo

**Cabecera Municipal
Abejorral (Antioquia)**

- HOMICIDIOS
- LESIONES PERSONALES
- HURTO



3.3 Formato de corresponsabilidad

FORMATO No 2.1. CORRESPONSABILIDADES

NOMBRE DEL PLAN - **Ejemplo VILLAVIENCIO SEGURA**

NOMBRE DEL PROGRAMA - **Ejemplo VILLAVIENCIO POR UNA JUVENTUD SIN ALCOHOL Y DROGAS**

OBJETIVO : Reducir el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en la juventud de la ciudad de Villavicencio.

COMPROMISOS DE CORRESPONSABILIDAD

Estrategia(s)	Indicador Estrategia	Entidades Comprometidas							PRESUPUESTO TOTAL
		ALCALDIA	POLICÍA	FISCALÍA	DAS	EJÉRCITO	I.C.B.F	SEC. DE SALUD	
Ejemplo:		Ejemplo:							
Estrategia: Diseñar y ejecutar programas para prevenir y contrarrestar el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en la juventud.	progamas desarrollados número de programas proyectados por 100	Acción 1: Emitir normatividad pertinente para la prevención del expendio de alcohol a menores de edad. Presupuesto: \$1.000.000	Acción 1:Operativos de control en establecimientos públicos que vendan licor a menores de edad Presupuesto: \$2.000.000	Acción 1.	Acción 1.	Acción 1.	Acción 1:Desarrollar programas de prevención del alcoholismo y drogadicción con población juvenil Presupuesto: \$3.000.000	Acción 1.	\$ 6.000.000
		Acción 2.	Acción 2:Operativos contra expendios de droga. Presupuesto: \$2.500.000	Acción 2.	Acción 2.	Acción 2.	Acción 2.	Acción 2.	\$ 2.500.000

Nota: Registrar las acciones que se consideren necesarias para cada estrategia

EN EL CAMPO DE ENTIDADES COMPROMETIDAS SE REGISTRAN TODAS AQUELLAS QUE PARCIPAN EN EL PLAN DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD



4. Anexo

2. Política de Defensa y Seguridad Democrática



Política de Defensa y Seguridad Democrática

La consolidación de la Política de Defensa y Seguridad Democrática es la base para afianzar la confianza y garantizar mayor inversión

- **Combatir actividades ilícitas y fortalecer el tejido social**
 - Fortalecer la lucha contra las drogas bajo el principio de corresponsabilidad
 - Generar alternativas a los cultivos ilícitos por medio del desarrollo alternativo (Familias Guardabosques)
 - Formar una Fuerza Pública moderna con altos estándares éticos y morales
 - Desarticular círculo vicioso narcotráfico-terrorismo-violencia
 - Desarrollar doctrina de acción integral a través de esfuerzos del Estado, sector privado y sociedad civil
 - Reducir tasa de homicidios a 25 por cada 100 mil habitantes (hoy 39)
 - Combatir el secuestro y la extorsión



Política de Defensa y Seguridad Democrática

- Protección de los derechos humanos y atención a la población afectada por la violencia
 - Atención integral a población desplazada (PD)
 - Generar condiciones para superar la vulnerabilidad derivada del desplazamiento: protección, seguridad, estabilización socioeconómica
 - Fortalecer los sistemas de información del SNAIPD (Sistema Nacional Integral a la Población Desplazada) para un mejor diseño, ejecución y evaluación de la política de atención a la PD
 - Desmovilización, desarme y reintegración (DDR)
 - Construcción de un Plan Nacional de Acción para reintegración a la vida civil de los excombatientes
 - Descentralización de la política de reintegración social y económica
 - Participación del sector privado y la sociedad civil
-



5. Anexo

3. Recomendaciones



Recomendaciones

Vigilancia Comunitaria

El modelo de **vigilancia comunitaria** es una de las herramientas fundamentales para la Policía Nacional en el cumplimiento de su misión (Art. 218).

Ya que es el mas próximo para identificar la problemática y necesidades reales que vive la comunidad, dando un enfoque **preventivo** y evitando la materialización de hechos punibles, sin descuidar la integridad del actuar policial (prevención, disuasión, reacción e investigación criminal).

Entendido el modelo de **vigilancia comunitaria** como la actitud y filosofía que debe tener todo policía en su trabajo.



Recomendaciones

Necesidades

Es importante que el comandante de la Policía, haga énfasis en las necesidades logísticas y de infraestructura que se requieren por parte de la institución para cumplir con los compromisos adquiridos en el plan.

Es de vital importancia para no dar la sensación que solamente el gobierno municipal o local es quien aporta recursos para el desarrollo del plan, se debe llevar una relación de los gastos en que incurre la institución en el desarrollo de los diferentes programas dentro de el plan (por ejemplo valor \$ hora persona hombre policía).

❖ Es necesario tener en cuenta que cuando se realice el requerimiento de necesidades para el plan, lo concerniente al pie de fuerza es de competencia de la unidad que lo requiere y la Dirección General de la Policía, de acuerdo con las proyecciones de cubrimiento.



Necesidades Policía Nacional

Ejemplos

- Adquisición tecnología de punta (radios, cámaras de video vigilancia, computadores, software, entre otros), acompañado de su respectiva capacitación.



- Construcción o mejoramiento de Instalaciones





Necesidades Policía Nacional

Ejemplos

- Aporte económico por parte de entidades públicas y privadas para capacitación de personal (a nivel profesional, técnica tecnológica, entre otras)



- Adquisición de parque automotor





Necesidades Policía Nacional

Ejemplos

- Gestionar con entidades públicas y privadas estímulos para el personal que sobresalga en la actividad preventiva, operativa y administrativa de la unidad.

